

Anderstorp 2007-03-21

Kära kund!

Som producent av OCEAN VIP gör Aquatec GmbH i Tyskland med jämna mellanrum stickprov på marknaden angående kvalitetsuppföljning. Vi har genom detta upptäckt att om skruvarna till rygginfästningen inte är tillräckligt åtdragna kan de lossna med tiden vid användning. Dessa 4st skruvar är inte monterade vid leverans av produkten utan måste skruvas dit av den som monterar produkten efter anvisningar från Ocean Vip's bruksanvisning.

För att förvissa oss om att produkten blir monterad på ett säkert sätt har vi beslutat att leverera alla våra Ocean Vip med start från april med en ny skruv som har en speciell låsfunktion, "Tufflock" vilken hindrar skruven från att lossna. Vi vill be er att informera alla som monterar Ocean Vip om att skruvarna kan lossna om dessa ej monterats på rätt sätt vilket kan leda till en risk. För att minimera denna risk föreslår vi att den som monterar produkterna skall limma dessa skruvar med Loctite 2701 eller likvärdig, eller att dessa skruvar byts ut till nya "Tufflock- skruvar" som finns tillgängliga från och med den 16 april.

Med vänliga hälsningar

DOLomite AB



Lennart Magnusson
VD



Mattias Hultqvist
Försäljningschef



Aquatec Ocean Vip

Spånga 2008-08-29

Kära kund!

Vi vill påminna om att alla Aquatec Ocean Vip fyra skruvar för rygginfästningen ska vara "tufflock" skruvar med artikelnummer 16434, eller limmade med Loctite 2701 eller likvärdigt.

För mer än ett år sedan gick vi ut med ett brev till er som informerade om ett byte av skruvar till rygginfästningen på Aquatec Ocean Vip. Fabriken Aquatec GmbH i Tyskland hade vid en kvalitetsuppföljning gjort en upptäckt, om skruvarna till rygginfästningen inte är tillräckligt åtdragna kan de lossna efter en tids användning av duschstolen.

Från och med den första april 2007 är stolarna levererade med den nya skruven med speciell låsfunktion, "tufflock". Detta hindrar skruvarna från att lossna. Vi vill be dig informera och påminna alla som rekonditionerar och monterar Aquatec Ocean Vip om att skruvarna kan lossna om dessa ej monteras på rätt sätt. För att minimera risken för felmontering vill vi att alla som monterar produkterna ska limma dessa skruvar med Loctite 2701 eller likvärdig. Alternativt kan dessa skruvar bytas ut till nya "tufflock" skruvar med artikelnummer; 16434. Skruvarna finns att beställa från oss kostnadsfritt.

Med vänlig hälsning

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Marie-Louise Tham".

Marie-Louise Tham

Produktchef Gång- & Hygien

Artikelnummer för "tufflock" skruvarna; 16434

Kundservice tf; 08-5223 70 28

Faxnummer; 08-761 81 08

INVACARE AB

Besöksadress: Fagerstagatan 9, Spånga. PO Box 66, 163 91 SPÅNGA
Tel 08-761 70 90 • Fax 08-761 81 08
E-mail: sweden@invacare.com • www.invacare.se



Instruktion korrigerering av Aquatec Ocean Vip



Skrubar som skall korrigeras är på undersidan av stolen och håller fast ryggstödet. Lossa på skruvarna helt och avlägsna dem.



Lägg 2-3 droppar av gänglåsning Loctite 2701 på änden av skruven. Alternativ gänglåsning av annat märke kan användas dock är kravet att det härdar på rostfritt stål



Skriva tillbaka skruven. Obs Glöm inte brickan mellan stativ och skruvskalle.

Om stolen är försedd med den välvda brickan var noga med att den välvda ytan följer rörets radie.

Den välvda brickan behöver inte bytas till taggiga. Vill man byta så går det bra.