

REKONDITIONERING / SERVICE

PredictablePlattan

Artikelnummer: 205080, 205081, 205101, 205104, 206103 och 206104

1 Garantitid & villkor

Produkten omfattas av en begränsad 2-årig producentgaranti som täcker skador och ej fungerande enheter, när felet konstateras härröra till ett produktions- eller fabrikationsfel. Garantin täcker således inte handhavandefel. Övergripande riktlinjer för vad som anses vara korrekt handhavande framgår i bruksanvisningen.

2 Rengöring och rekonditionering

Produkten har ett inbyggt batteri av typen Lithium-polymer. Detta kan endast bytas ut av auktoriserad servicetekniker. Batterikapaciteten beräknas i normaltfallet ligga på ~80% av nyvärdet efter 3 års användning. Den tekniska livslängden är ca 3 år. Därefter bör batteriets funktionalitet utvärderas i samrådan med brukaren. Avhjälpande underhåll kan beställas vid behov. En service bör genomföras om brukaren börjar uppfatta enheten som långsam eller att batteriet laddar ur sig på kortare tid än 6 timmar.

Skulle batteriet sjunka i kapacitet mer än vad som kan anses vara normalt under garantitiden kan Funktionsverket utföra ett funktionstest. Visar testet att värdet ligger under acceptabla nivåer byts batteriet ut kostnadsfritt. Konsultera Funktionsverket för mer information.

Rengöring av skärmen kan utföras regelbundet med hjälp av en objektivduk eller mjuk, luddfri trasa. Skärmen kan även rengöras med vanligt rengöringsmedel förutsatt att det inte innehåller slipmedel eller frätande kemikalier, men vi rekommenderar att i så hög utsträckning som möjligt undvika att använda rengöringsmedel på själva skärmen eftersom den har ett fettavissande lager som slits mer av rengöringsmedel än om man använder en lätt fuktad trasa. Att använda lite vatten på en objektivduk räcker normalt sett för att ta bort fingeravtryck m.m. Att bevara det fettavissande lagret är förvisso inte kritiskt för att plattan skall fortsätta fungera som det är tänkt, men ju mer och ofta man använder rengöringsmedel, ju mer slits lagret och desto fler fingeravtryck kommer att fastna på skärmen, vilket i sin tur leder till att man behöver göra rent den oftare.

Uppdatering av programvaran sker vanligtvis automatiskt. Vid behov av manuell uppdatering kan Funktionsverket bistå tekniker på HMC med information om tillvägagångssätt, alternativt kan enheten skickas in till Funktionsverket för uppdatering.

3 Service och förebyggande underhåll

Om produkten är i behov av service eller underhåll skall Funktionsverket kontaktas innan enheten skickas in.

Hantering av försändelser som ankommit utan fullständig dokumentation riskerar längre handläggningstid. Sådana dröjsmål räknas inte in i den ledtid som gäller för eventuella serviceavtal. Bifoga alltid en korrekt ifylld retur-blankett (RMA). Kontakta Funktionsverket för att få sådan blankett vid behov av service.



Trasig skärm

Förutsatt att användaren följer de anvisningar för handhavande och skötsel som står i bruksanvisningen är risken mycket liten att skärmen tar skada, men om olyckan ändå är framme skall man kontakta Funktionsverket för att beställa ett skärmbbyte. Vid händelse av att pekskärmen går sönder eller att dess glas har spruckit skall enheten omgående lämnas in för service. Att fortsätta använda en enhet med sprucken är strängt förbjudet och strider mot säkerhetsföreskrifterna samt produktgarantin.

Servicekostnad

Servicekostnad varierar beroende på vad som felar i enheten, eventuell produktgaranti samt om det finns ett avtal mellan Funktionsverket och kunden gällande service och underhåll. Så fort en initial undersökning har genomförts och felet är lokaliserat lämnas ett kostnadsförslag, såvida det inte rör sig om en garanti- eller avtalsgiltig åtgärd, då felet avhjälpas skyndsamt och utan debitering.

Kostnad för felsökning är 500 kr per påbörjad arbetstimma. Om kunden redan vet med sig vad felet beror på kan felsökningstiden minimeras, vilket är önskvärt för alla parter, därav vikten att fylla i returblanketten.

4 Tillverkarens kontaktuppgifter

Fysisk adress

Funktionsverket AB
Vindilsvägen 13
475 45 FOTÖ

Webbadress

<http://www.funktionsverket.se>

E-post

Generella frågor	info@funktionsverket.se
Frågor om order/beställning	order@funktionsverket.se

Telefon

Växelnummer (08 - 17, vardagar) 031 - 75 77 950