

# OMNITOR Totalsvar

VERSION 1.2

ANVÄNDARMANUAL



augusti 2019

The logo for Omnitor, featuring a blue curved line above the word "Omnitor" in a bold, blue, sans-serif font.

## OM ANVÄNDARHANDBOKEN

Detta är en användarhandbok för tjänsten Totalsvar från Omnitor AB.

## KUNDTJÄNST OCH SUPPORT

### ADRESSER OCH TELEFONNUMMER

För andra frågor eller tekniska hjälpmedel till arbetsplatsen kontakta Omnitor genom någon av nedanstående alternativ:

Taltelefon:	08 – 589 000 50
SMS-mobil:	0735 – 066 158 (endast SMS)
SIP-bildtelefon:	support@ectalk.se
E-post:	support@omnitor.se
Hemsida:	<a href="https://www.ectouch.se">https://www.ectouch.se</a>

## TOTALSVARAREN

Omnitor Totalsvar är en telefonsvarare för tal, text och video på ectalk.se-domänen. Du ringer [totalsvar@ectalk.se](mailto:totalsvar@ectalk.se) för att komma åt din totalsvarare.

## INFORMATION OM NYA MEDDELANDEN I TOTALSVAR

Om du har totalsvarare och någon har lämnat meddelanden får du upp en ruta om det (om det finns stöd i din app. Klicka på rutan så ringer du totalsvararen ([totalsvar@ectalk.se](mailto:totalsvar@ectalk.se)) och kan lyssna av dina meddelanden.

Så här ser det ut i eCtouch:



## RADERING AV MEDDELANDEN

Meddelanden som lämnas i totalsvararen rensas automatiskt efter 1 år. Du kan även själv rensa genom följande kommandon:

- R - radera meddelandet som nyss spelats upp
- D – radera alla meddelanden

## SPELA IN EGET SVARSMEDDELANDE

För att spela in ditt eget svarsmeddelande använder du kommandot [x]. Lägg på samtalet när du är klar med inspelningen.

Tips!

- Skriv in text i förhand, kopiera och klistra in när du börjar inspelningen
- Kort videomeddelande

## STÄNGA AV TOTALSVARAREN

Om du inte vill använda totalsvarstjänsten stänger du av totalsvararen med kommandot [w].

## KOMMANDON I TOTALSVARAREN

Kommando	Knapp	Beskrivning
Visa meddelanden	m	Visar alla mottagna meddelanden.
Nästa meddelande	n	Hoppa till nästa meddelande
Backa till föregående meddelande	p	Hoppa till föregående meddelande
Ta bort meddelandet som spelats upp	r	Raderar meddelandet som nyss visats
Ta bort alla meddelanden	d	Raderar alla meddelanden som finns i totalsvararen
Slå av och på totalsvar	w	Sätt på/av totalsvararen
Spela in personligt meddelande	x	Spela in ditt personliga svarsmeddelande som visas när totalsvararen går igång. Lägg på samtalet när inspelningen är klar.
Spela upp personligt meddelande	s	Spelar upp ditt personliga meddelande
Ställ in e-postadress	z	Skriv in din e-postadress för att få meddelande om när det finns svarsmeddelanden
Lägg på/avsluta	q	Tryck q för att avsluta hjälpen
Hjälp	h	Visa hjälp
Spela in video	v	Spela in ditt personliga svarsmeddelande. Här spelar du bara in video. Lägg på samtalet när inspelning är klar.
Spela in text	t	Spela in ditt personliga svarsmeddelande. Här spelar du bara in text. Lägg på samtalet när inspelning är klar.
Ställ in svarstid	e	Du kan själv bestämma hur lång tid det ska ta för totalsvararen att ta samtalet. Grundinställningen är 45 sek.