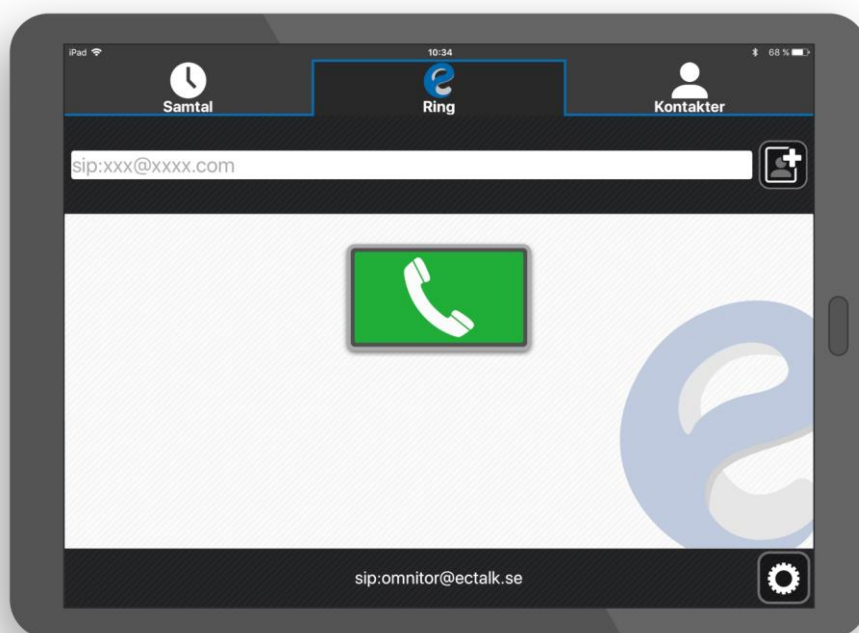


OMNITOR ECTOUCH FÖR ANDROID

VERSION 52.4.1

ANVÄNDARMANUAL



mars 2020

The logo for Omnitor, featuring a stylized blue 'e' shape above the word 'Omnitor' in a bold, blue, sans-serif font.

MED ECTOUCH KAN DU RINGA TILL ANDRA SIP-TERMINALER MED TOTALKONVERSATION (SAMTIDIG VIDEO, TEXT OCH LJUD) OCH ÄVEN TILL TEXTTELEFONER.

MED ETT TANGENTBORD BLIR TEXTKONVERSATIONEN SMIDIG.

DU KAN RINGA OCH TA EMOT SAMTAL NÄSTAN ÖVERALLT VIA 3G/4G ELLER WI-FI.

MED ECTOUCH OCH BILDTELEFONI.NET HAR DU MÖJLIGHET TILL DISTANSTOLKNING SAMT FÖRMEDLING MELLAN TECKENSPRÅK OCH TAL.

FÖRMEDLINGSTJÄNSTEN TEXTTELEFONI.SE FÖRMEDLAR SAMTAL MELLAN TEXT OCH TAL.

KUNDTJÄNST OCH SUPPORT

Kontakta i första hand din förskrivare eller bild-texttelefonverksamhet där du fått din eCtouch.

ADRESSER OCH TELEFONNUMMER

För andra frågor eller tekniska hjälpmedel till arbetsplatsen kontakta Omnitor genom någon av nedanstående alternativ:

Taltelefon:	08 – 589 000 50
SMS-mobil:	0735 – 066 158 (endast SMS)
SIP-bildtelefon:	support@ectalk.se
E-post:	support@omnitor.se
Hemsida:	http://www.ectouch.se/

INNEHÅLL

Kundtjänst och support.....	2
Adresser och telefonnummer	2
Om användarhandboken	6
1. Innan installation	7
1.1. Systemkrav	7
1.2. IP-nätverk.....	7
1.3. Router och nätmiljö	7
1.4. Förslag på routrar och nätverksutrustning	7
2. Installationsanvisningar	8
3. Att starta och avsluta eCtouch.....	9
3.1. Starta eCtouch	9
3.2. eCtouch i grundläge	10
3.3. Exempel på eCtouch i samtal	10
4. eCtouch-uppdatering	11
4.1. Låst eCtouch.....	11
4.2. Uppdatera eCtouch.....	11
4.3. eCtouch Versionsnummer	11
5. Inte inloggad	12
5.1. Ingen nätverksanslutning.....	12
5.2. Kunde inte nå SIP-servern, kontrollera din internetanslutning.	12
5.3. Misslyckades att registrera. Servern är inte tillgänglig.	12
5.4. Misslyckades att registrera på <sip-adress>	12
5.5. Registrering pågår... Var god vänta.....	12
5.6. Felaktig produktnyckel.....	12
5.7. Skriva in ny produktnyckel	12
6. Ringa.....	14
6.1. Skriva in adress manuellt	14
6.2. Välja från kontakt.....	14
6.3. Uppringning pågår	15
6.4. Inget svar.....	15
6.5. Upptaget	15
6.6. Avvisat.....	16
6.7. Adressen kan inte nås	16
6.8. Fel adress	16
7. Att svara	16
7.1. Inkommande samtal	16

8. Samtalslogg	17
8.1. Symbolerna i samtalsloggen	17
8.2. Radera poster i samtalsloggen	17
9. Textlogg	18
9.1. Läsa textlogg	18
9.2. Radera textlogg	18
10. Hantera kontakter	19
10.1. Lägg till kontakter	19
10.2. Lägg till bild på kontakt	20
10.3. Radera eller ändra kontakt	20
10.4. Snabbkontakter	21
10.5. Standardkontakter	22
10.6. Importera/Exportera kontakter	23
11. Nödsamtal 112	23
11.1. Ringa 112 via bildtelefoni.net	23
11.2. Ringa 112 via textförmedlingstjänsten	23
12. Samtal via förmedlingstjänster	23
12.1. Ringa via bildtelefoni.net	24
12.2. Ringa via textförmedlingstjänsten	24
13. Texttelefonsamtal med Textis Pro	24
14. Telefonsvarare – Totalsvar	24
15. Inställningsknappen under samtal	24
16. Inställningsknappen i grundläget	26
16.1. Sätta på kamera, högtalare och mikrofon	26
17. Verktyg – Avancerade inställningar	26
17.1. Avancerade inställningar	26
17.2. Text	27
17.3. Media	28
17.4. Avancerat	28
17.5. Avancerat → Om	28
17.6. Avancerat → SIP	29
17.7. Avancerat → videokvalitet	29
17.8. Övriga inställningar: Aktivera autostart för eCtouch i ANDROID	29
18. Sekretess	30
19. Kompatibilitet	30
19.1. Texttelefoni	30
19.2. Växla mellan texttelefoni och tal	30

19.3.	IP-texttelefoni	31
19.4.	IP-texttelefoni och tal samtidigt	31
19.5.	Totalkonversationsterminaler och Bildtelefoner	31
19.6.	Förmedlingstjänster	31
20.	Hjälpmedel	31
20.1.	Instruktionsvideor (Teckenspråksmanual).....	31
20.2.	Skärmförstorare	32
20.2.1.	Användningsinstruktioner.....	33
20.3.	Skärmläsare.....	33
20.3.1.	Inställningar.....	33
20.3.2.	Användningsinstruktioner.....	33
20.4.	Braille - tangentbord och display	33
20.5.	Kortkommandon	34
20.6.	Synanpassning.....	34
20.6.1.	Kontrast.....	35
20.6.2.	Text och Ikonstorlek.....	35
21.	Teknisk specifikation	35
21.1.	CE-märkning och säkerhetsinformation	36
21.2.	Kommunikationsprotokoll och portar	36
21.3.	Signaleringsprotokoll	36
21.4.	Medieprotokoll	36
21.5.	Kryptering.....	37
21.6.	Kommunikation med förmedlingstjänster.....	37
22.	Underhåll och rengöring	37
22.1.	Underhåll.....	37
22.2.	Rengöring	37

OM ANVÄNDARHANDBOKEN

Detta är en användarhandbok för kommunikationsprogrammet eCtouch från Omnitor AB.

Användarhandboken gäller för följande produktgrupper:

- eCtouch Totalkonversation
- eCtouch IP-texttelefon

Följande artiklar omfattas:

- Lämplig Android-enhet med inbyggd kamera
- Lämpliga routrar
- Appen Omnitor eCtouch

Tilläggstjänster:

- Omnitor Textis Pro – texttelefoni
- Omnitor NOTiFY – fristående varseblivning
- Omnitor Totalsvar – nätbaserad telefonsvarare med video, ljud och text

Teckenspråksmanualer:

- eCtouch: <https://www.ectouch.se/manualer-ectouch/>
- NOTiFY: <https://www.ectouch.se/manualer-notify/>
- Totalsvar: <https://www.ectouch.se/manualer-totalsvar/>
- Textis Pro: <https://www.ectouch.se/manualer-textis-pro/>

Se separata manualer eller kontakta Omnitor för mer information

1. INNAN INSTALLATION

1.1.SYSTEMKRAV

Omnitor eCtouch passar för smarttelefon och surfplatta med Android 6 och uppåt.

Enheten ska ha minst 2,3 GHz quad-core processor och minst 3 GB RAM för att klara samtal med HD-video. Vi rekommenderar surfplattan Samsung Galaxy Tab S5e eller mobilen Samsung Galaxy S10 eller nyare hårdvara. Äldre hårdvara som uppfyller krav på version av Android och hårdvarukraven går också bra att använda. Även andra märken förutom Samsung fungerar bra med eCtouch.

Kamera för video bör stödja en vinkel på 55-65 grader och en upplösning på QVGA, VGA, 720p med minst 25 bilder per sekund. God belysning rekommenderas och/eller att exponeringstiden inte överstiger 40 ms.

Inbyggd högtalare och mikrofon rekommenderas.

För varseblivning används Omnitor NOTiFY. Se separat manual för NOTiFY för mer information.

1.2.IP-NÄTVERK

IP-nätverk Wi-Fi 802.11b, 802.11g eller 3G/4G. Minst 1000 kbit/s både upp- och nedströms rekommenderas för god videokvalitet. 2 Mbit/s krävs för att klara samtal med HD-video. Notera att 3G/4G-mottagningen kan variera beroende på läge. Sämre mottagning syns som ”pixlig” video till motparten i samtalet, d.v.s. denne har svårt att se dig. Text under samtalet uppträder då ibland som (‘) vilket betyder förlorat tecken.

1.3. ROUTER OCH NÄTMILJÖ

Befintlig router eller nätmiljö NAT-traverseras genom Omnitors tjänst ectalk.se. Se till att routerns brandväggsinställningar är inställd så att den tillåter all trafik från insidan.

Om eCtouch används på en arbetsplats, ta kontakt med Omnitor för vidare information om konfigurerings av brandväggen.

1.4. FÖRSLAG PÅ ROUTRAR OCH NÄTVERKSUTRUSTNING

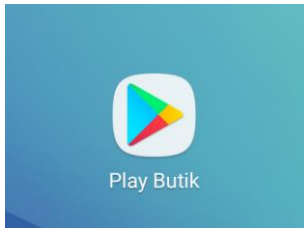
Följande routrar rekommenderas för god funktionalitet:

- ASUS RT-AC87
- ASUS 4G-AC55U
- D-Link DIR-655
- D-Link DIR-868
- D-Link DWR 921
- Zyxel LTE3301

2. INSTALLATIONSANVISNINGAR

För att installera eCtouch på din enhet behöver du en produktnyckel från Omnitor. Är din enhet låst behöver den fjärr-administreras eller låsas upp av teknisk personal.

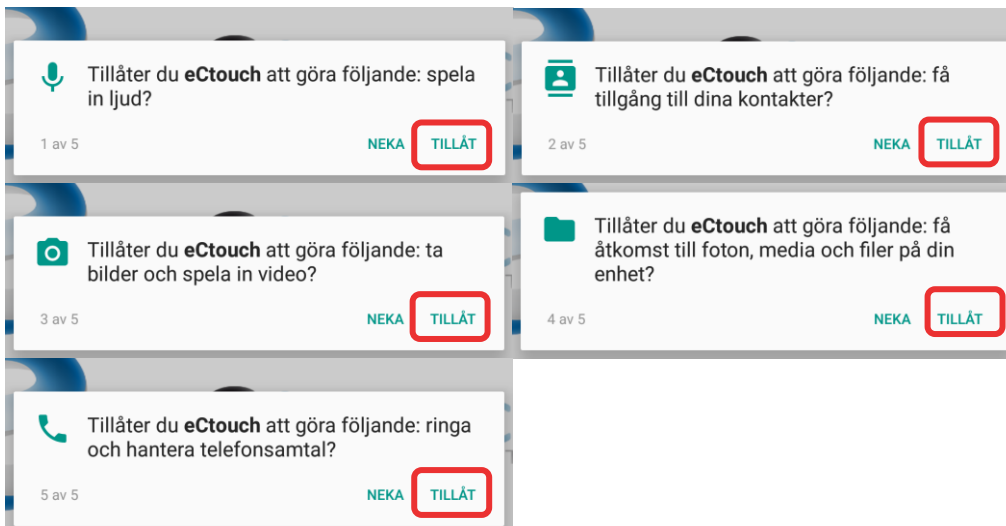
1. Starta **Google play**. Du behöver ett Google-konto för att kunna installera appar. Du får instruktioner för hur du gör i Google play när du ska ladda ned appar.



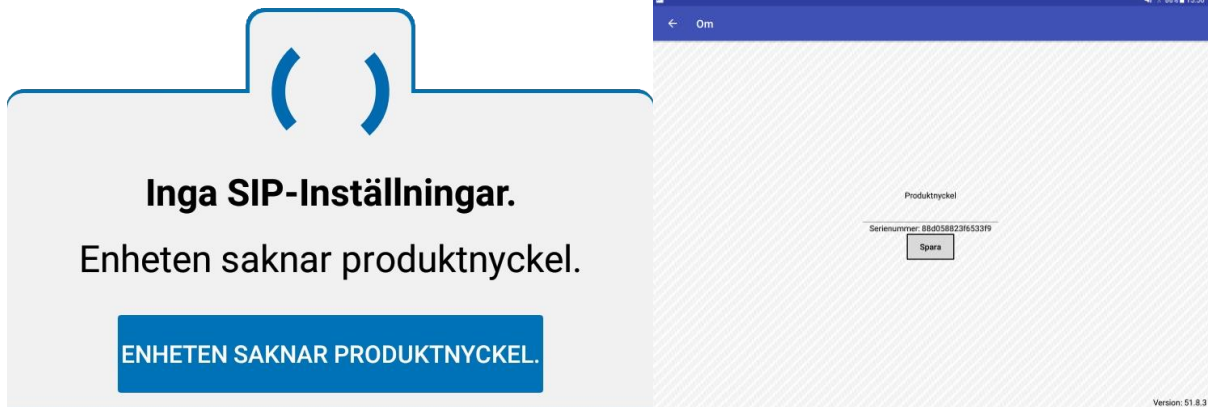
2. Sök på **eCtouch** och installera appen.



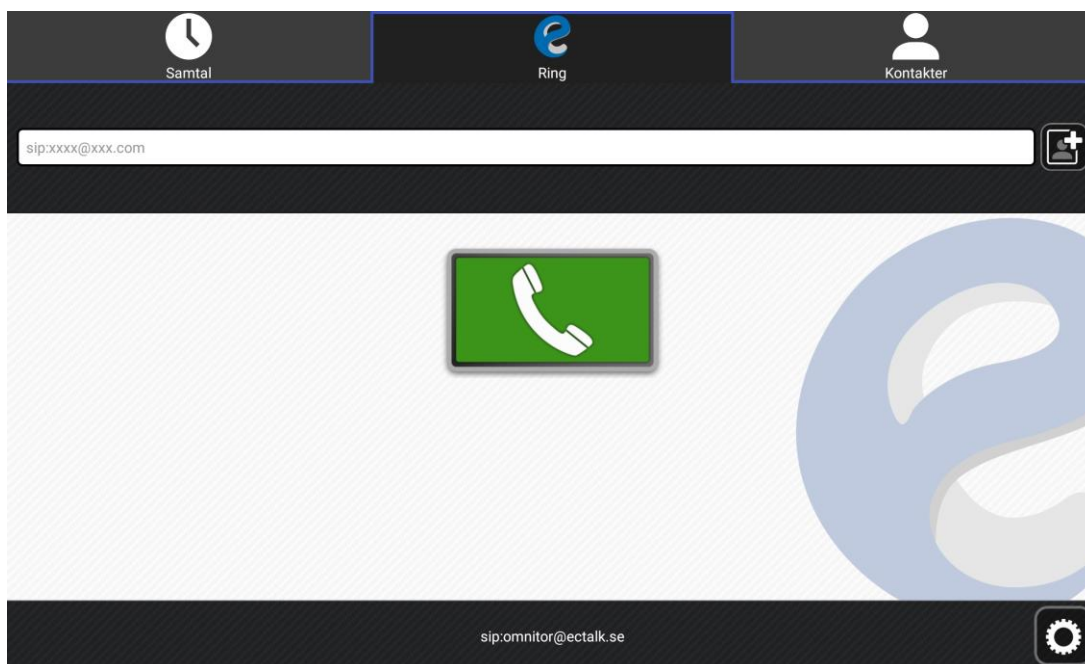
3. Tryck på "TILLÅT" när eCtouch begär tillåtelse:



4. Det kommer fram en röd ruta som du kan trycka på "Lägg till produktnyckel" för att komma till sidan där du skriver in produktnyckel och serienummer. Dessa behövs för att kunna använda eCtouch. Produktnyckeln är unik för enheten och kan inte återanvändas till andra enheter.

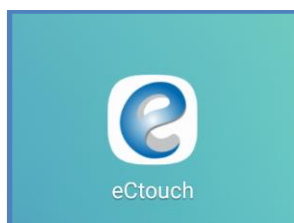


5. Ring till någon SIP-adress, t ex **test@ectalk.se** och kontrollera att video, ljud och text fungerar bra i båda riktningarna. test@ectalk.se ringer automatiskt tillbaka efter 15 sekunder efter du lagt på samtalet. Då kan du kontrollera att du kan ta emot samtal och att varseblivningen fungerar om den är ansluten.



3. ATT STARTA OCH AVSLUTA ECTOUCH

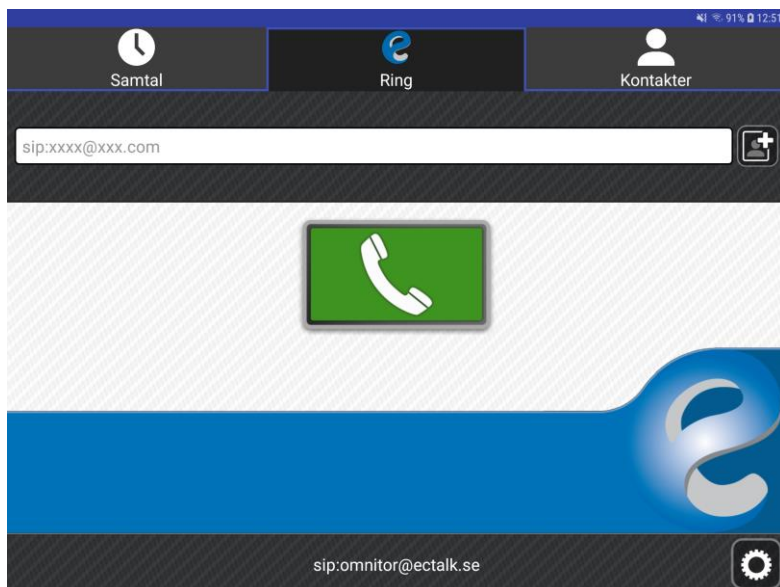
3.1. STARTA ECTOUCH



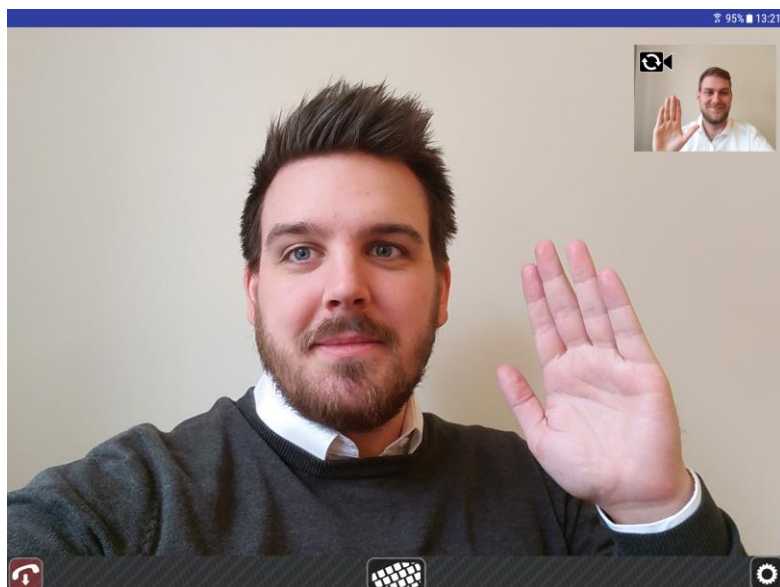
Klicka på eCtouch-ikonen för att starta applikationen.

3.2. ECTOUCH I GRUNDLÄGE

När eCtouch startas visas följande bild:



3.3. EXEMPEL PÅ ECTOUCH I SAMTAL



Bilden visar eCtouch i ett totalkonversationssamtal. Se kapitel 17.2 "Textinställningar" för hur du kan välja textfärg.

4. ECTOUCH-UPPDATERING

När det finns nya uppdateringar får du meddelande om det på din enhet.

4.1. LÅST ECTOUCH

Observera att **om** din eTouch levererats som en låst terminal behöver du låsa upp den för att tillåta uppdatering.

4.2. UPPDATERA ECTOUCH

Du får information om det finns uppdateringar att hämta. Detta syns normalt som en indikation på Google play eller kommer upp som en notis i övre menyfältet, precis som när det finns uppdateringar till andra appar.

4.3. ECTOUCH VERSIONSNUMMER

Versionsnumret hittar du i **Inställningar** → **Avancerade inställningar** → **Om**

Genom att klicka på **kugghjulet** (inställningsknappen) kommer du åt **inställningar**. Klicka på verktyg, där hittar du **avancerade inställningar**. Bläddra ner till **Om**.



AVANCERAT

Om

SIP

Videokvalitet

Felsökning

Visa SIP-meddelande vid fel.



Copyright (c) 2018 Omnitor AB
Stockholm, Sweden



Om Omnitor:

Omnitor är ett svenskt IT-företag med närmare 20 års erfarenhet av kommunikationsplattformar och tillgänglighet. I dagsläget har vi ett flertal olika kommunikationsprodukter på marknaden, baserade på totalkonversationskonceptet med samtidig video-, röst- och realtidstextkommunikation i samtalet. Omnitor har utvecklat eTouch för surfplattor och smarttelefoner. Besök oss på www.omnitor.se eller kontakta oss på 'info@omnitor.se' för mer information om våra produkter och tjänster.

Patentinformation

Produktnyckel

Version: 51.8.3

Versionsnumret står i nedre högra hörnet.

5. INTE INLOGGAD

Om du inte blir inloggad så står det på undre raden vad det beror på.



Nedan följer en lista med de felmeddelanden som finns och förslag på åtgärd.

5.1. INGEN NÄTVERKSANSLUTNING

Kontrollera att du är uppkopplad till internet.

5.2. KUNDE INTE NÅ SIP-SERVERN, KONTROLLERA DIN INTERNETANSLUTNING.

Kontrollera att du har internetåtkomst i din uppkoppling.

5.3. MISSLYCKADES ATT REGISTRERA. SERVERN ÄR INTE TILLGÄNGLIG.

Kontakta din SIP-operatör eller kontrollera om det blivit några förändringar i ditt nätverk.

5.4. MISSLYCKADES ATT REGISTRERA PÅ <SIP-ADRESS>

Kontrollera dina SIP-uppgifter.

5.5. REGISTRERING PÅGÅR... VAR GOD VÄNTA.

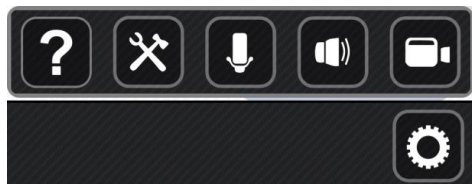
Vänta på att eTouch försöker upprätta en anslutning.

5.6. FELAKTIG PRODUKTNYCKEL

Om du får upp "Felaktig produktnyckel" har du antingen skrivit fel produktnyckel eller använt en som redan är installerad på en annan enhet.

5.7. SKRIVA IN NY PRODUKTNYCKEL

1. Gå in på Inställningar (tryck på kugghjulet) → Avancerade inställningar (tryck på verktyg)



2. Välj Avancerat → Om

AVANCERAT
Om
SIP
Låsning
Importera / Exportera
Videokvalitet
Återställ Återställ till standardinställningar.
OS-inställningar OS-specifika inställningar.

3. Tryck på "Produktnyckel"

← Om

Copyright (c) 2018 Omnitor AB
Stockholm, Sweden

Omnitor

Om Omnitor:
Omnitor är ett svenskt IT-företag med närmare 20 års erfarenhet av kommunikationsplattformar och tillgänglighet. I dagsläget har vi ett flertal olika kommunikationsprodukter på marknaden, baserade på totalkonversationskonceptet med samtidig video-, röst- och realtidstextkommunikation i samtalet. Omnitor har utvecklat eTouch för surfplattor och smarttelefoner. Besök oss på www.omnitor.se eller kontakta oss på 'info@omnitor.se' för mer information om våra produkter och tjänster.

Version: 51.8.3

4. Skriv in en giltig produktnyckel och tryck på Spara-knappen.

← Om

Produktnyckel

2nmemkfx

Serienummer: 323199701158440377

Spara

Version: 51.8.3

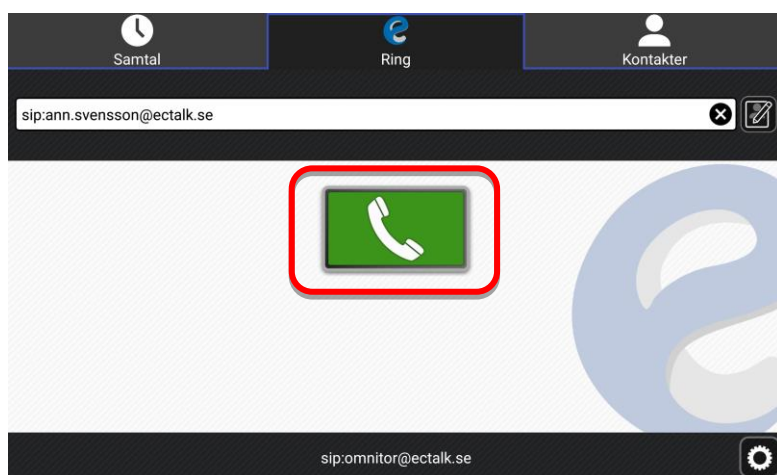
5. En dialogruta visas: "Ändra produktnyckel. Obs! Produktnycklar är unika och kan inte förflyttas. Ändra inte produktnyckel om du inte vet vad du gör". Tryck på "Ja" om du vill ändra din produktnyckel.



6. RINGA

6.1. SKRIVA IN ADRESS MANUELLT

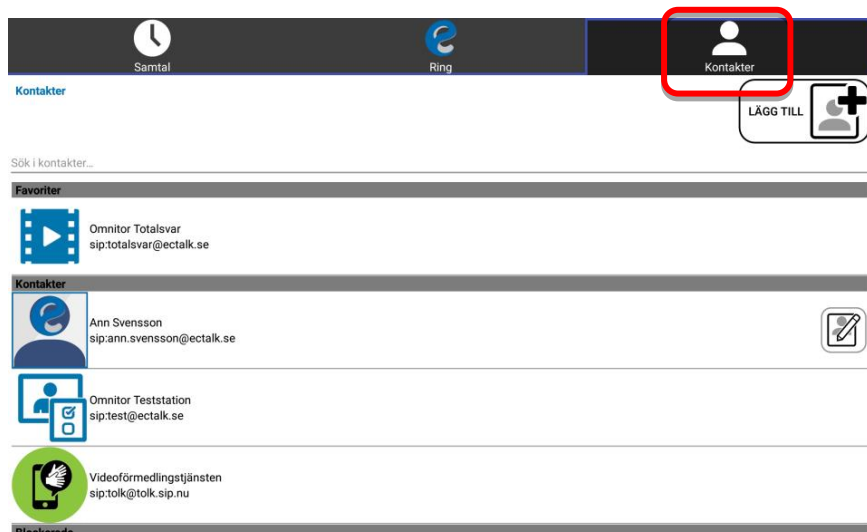
Skriv in adressen i adressfältet och tryck sedan på den gröna "Ring"-knappen eller tryck på Enter.



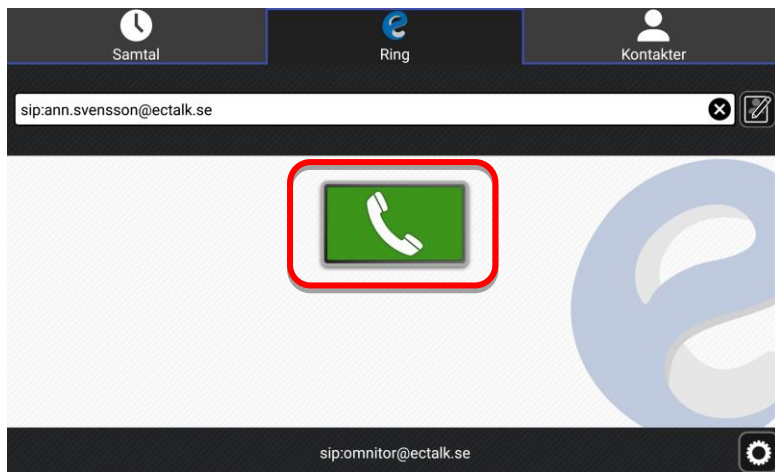
TIPS! Klickar du på gröna "Ring"-knappen två gånger ringer du senast uppringda adress.

6.2. VÄLJA FRÅN KONTAKT

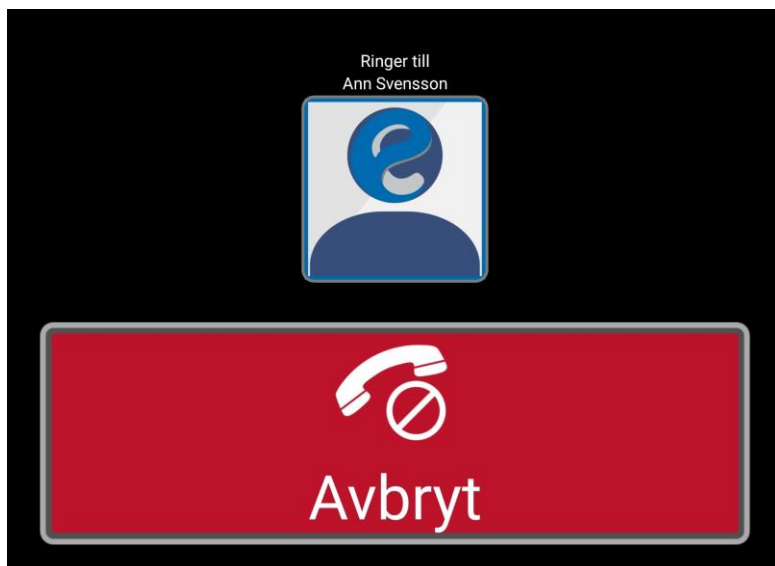
Du kan även välja att ringa från din kontaktlista. Klicka då på "Kontakter" och sedan på den kontakt du vill ringa. Då fylls adressfältet i automatiskt under ring-fliken.



Tryck på Enter-tangenten eller tryck på den gröna "Ring"-knappen.



6.3. UPPRINGNING PÅGÅR



6.4. INGET SVAR

eCtouch ringer i några minuter. Om ingen svarar under den tiden så återgår eCtouch till grundläget.



6.5. UPPTAGET

Om det är upptaget fås följande meddelande:



6.6. AVVISAT

Om den uppringde avvisat samtalet visas följande meddelande:



6.7. ADRESSEN KAN INTE NÅS



6.8. FEL ADRESS

Om du har råkat skriva fel SIP-adress eller personen du försöker ringa har stängt av sin bildtelefon fås följande meddelande:



7. ATT SVARA

7.1. INKOMMANDE SAMTAL

Beroende på vilken enhet du har vibrerar den och blyxtlampan blinkar vid inkommande samtal.



Du kan också svara genom att trycka **Enter** på ditt tangentbord.

8. SAMTALSLOGG

I samtalsloggen ser du en logg på samtalen. Vilka som du ringt till och som ringt till dig.



8.1. SYMBOLERNA I SAMTALSLOGGEN

Lista på symbolerna och dess betydelse.

	Missat samtal
	Utgående samtal
	Inkommande samtal
	Inget svar/ misslyckad uppringning



Om man har missat samtal visas antalet missade samtal som en röd punkt, i detta fall ett missat samtal. När man byter vy försvinner punkten.

8.2. RADERA POSTER I SAMTALSLOGGEN

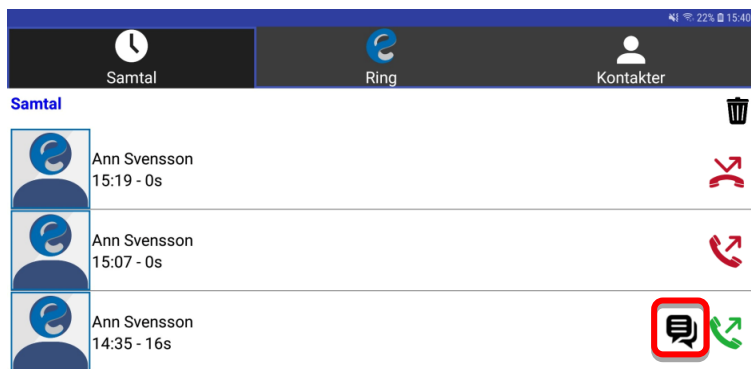
För att radera poster i samtalsloggen trycker du på papperskorgen enligt bild nedan.



Du kan välja vilka poster som skall rensas genom att klicka på det röda tecknet på önskad rad eller om du vill radera alla, tryck på "Radera alla".

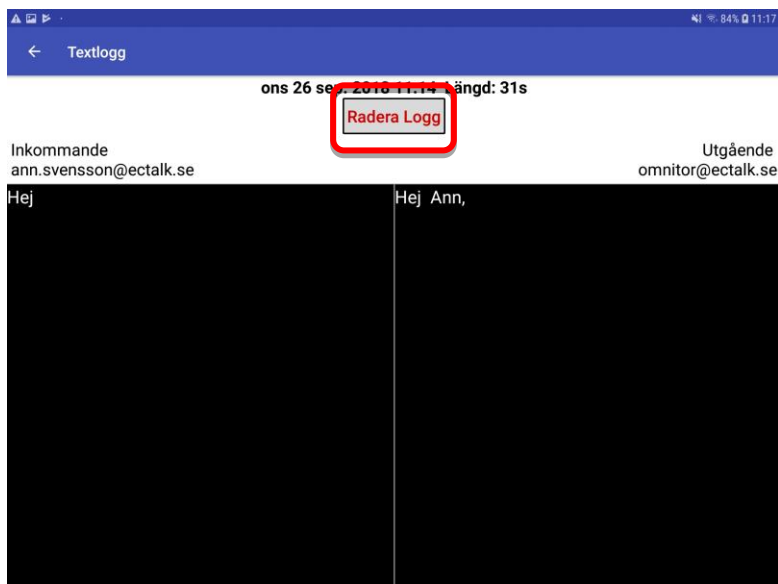
9. TEXTLOGG

9.1. LÄSA TEXTLOGG



Tryck på en av pratbubblorna för att öppna textloggen.

9.2. RADERA TEXTLOGG

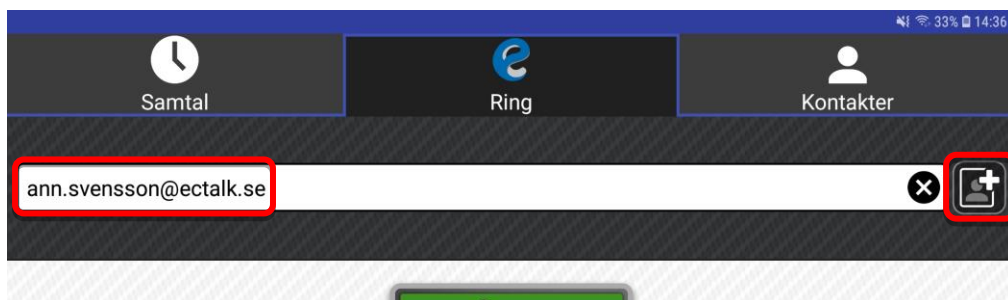


För att radera textloggen trycker du på "Radera Logg". Tänk på att om du raderar i samtalsloggen så raderas även textloggen.

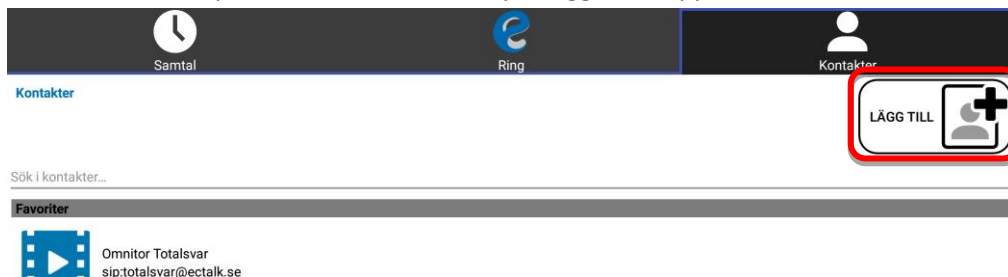
10. HANTERA KONTAKTER

10.1. LÄGGA TILL KONTAKTER

Skriv in hela SIP-adressen på kontakten du vill lägga till. Tryck på kontakt för att lägga till adressen som kontakt.



Alternativt klicka på Kontakter och sedan på Lägg till knappen.



Skriv in namn och lägg till bild om du önskar. Kontakter kan sparas som "Favorit", "Vanlig Kontakt" eller "Blockerad". Favoriter visas högst upp i kontakter. Vanliga kontakter i listan efter Favoriter. Blockerade kontakter är spärrade från att ringa till dig. Klicka sen på "Spara".

← Lägga till kontakt

Förnamn
Ann

Efternamn
Svensson

SIP-adress
sip:ann.svensson@ectalk.se

☐ Favorit ☒ Kontakt ☐ Blockerad

Radera Spara

Kontakterna sparas på ditt Google-konto och fungerar som backup.

10.2. LÄGGA TILL BILD PÅ KONTAKT

Tryck på profilbilden för att lägga till bild/foto på kontakt.

← Lägga till kontakt

Förnamn
Ann

Efternamn
Svensson

SIP-adress
sip:ann.svensson@ectalk.se

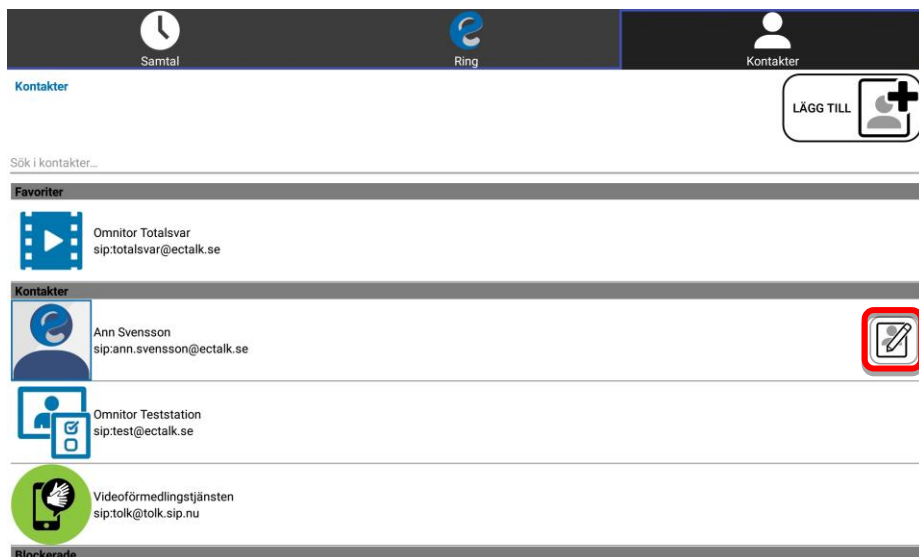
☐ Favorit ☒ Kontakt ☐ Blockerad

Radera Spara

10.3. RADERA ELLER ÄNDRA KONTAKT

Tryck först på Kontakter och välj den kontakt du vill ändra eller radera (i detta exempel ann.svensson@ectalk.se) och då går du in i ett speciellt redigeringsläge som visas av denna speciella ikon (som innehåller en penna):

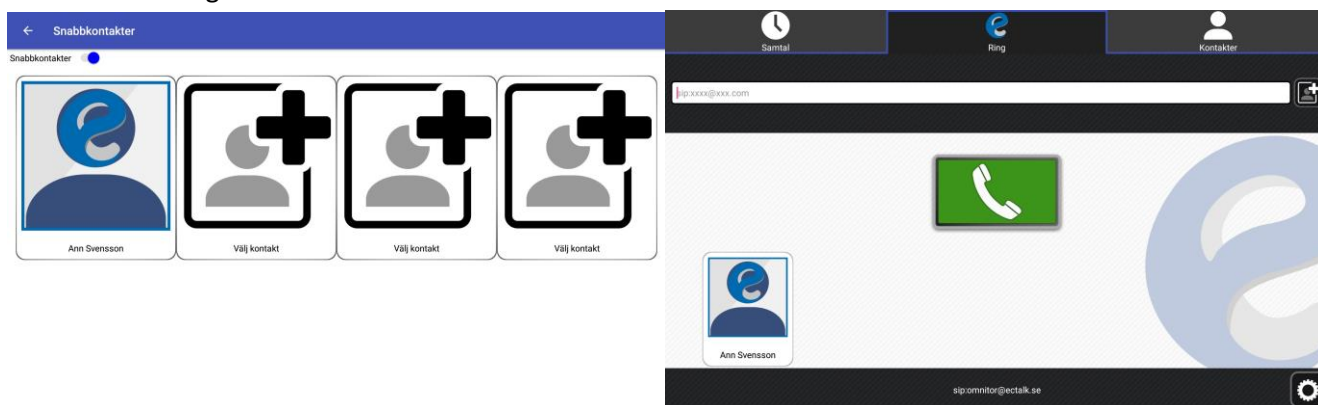


Tryck sedan på Radera-knappen om du vill ta bort denna kontakt (eller om du vill genomföra några ändringar så trycker du på Spara-knappen):

10.4. SNABBKONTAKTER

Snabbkontakter tillåter dig att lägga kontakter direkt på ringskärmen för att snabbt kunna ringa upp till fyra (4) kontakter. Under inställningar hittar du "Snabbkontakter". Där kan du välja vilka kontakter genom att klicka på som ska vara snabbkontakter samt vart dom ska ligga. Bilden till vänster nedan visar inställningssidan för snabbkontakter

och bilden till höger nedan visar resultatet.



10.5. STANDARDKONTAKTER

Under inställningar hittar du "Standardkontakter". Där kan du välja vilka kontakter som ska visas, om du vill ha de under "Favoriter" eller som "Vanlig kontakt". Nedan ser du vilka kontakter som finns under "Standardkontakter".



10.6. IMPORTERA/EXPORTERA KONTAKTER

Under inställningar hittar du "Importera/Exportera". Där kan du importera och exportera kontakter. För att importera kontakter från en eCtouch Android klicka på knappen Importera (se bilden nedan) och välj den filen du vill importera.



Vid importering behöver du verifiera vilka kontakter du vill lägga till.



För att exportera kontakter från eCtouch Android klicka på knappen Exportera under rubriken "eCtouch-kontakter i CSV-format". Välj vart du vill spara filen och klicka på spara.

11. NÖDSAMTAL 112

Du kan ringa 112 via bildtelefoni.net eller textförmedlingstjänsten. OBS! Numret 112 får endast användas i nödsituationer.

11.1. RINGA 112 VIA BILDTELEFONI.NET

Ring 112@tolk.sip.nu. Numera har vi lagt in 112 under Standardkontakter. Se ikonerna nedan.



11.2. RINGA 112 VIA TEXTFÖRMEDLINGSTJÄNSTEN

Ring texttelefon@texttelefoni.se och när förmedlaren svarar uppger du nummer 112.

12. SAMTAL VIA FÖRMEDLINGSTJÄNSTER

Du kan ringa vanliga telefoner via bildtelefoni.net eller textförmedlingstjänsten.

12.1. RINGA VIA BILDTELEFONI.NET

Ring tolk@tolk.sip.nu och när förmedlaren svarar uppger du det nummer du vill ringa.

12.2. RINGA VIA TEXTFÖRMEDLINGSTJÄNSTEN

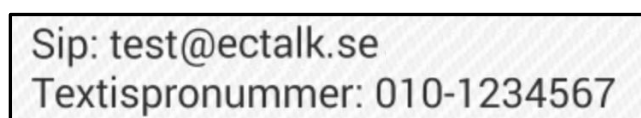
Ring texttelefon@texttelefoni.se och när förmedlaren svarar uppger du det nummer du vill ringa.

13. TEXTTELEFONSAMTAL MED TEXTIS PRO

Med Textis Pro (texttelefoni via IP-nät) kan du ringa till vanliga texttelefoner. I adressfältet skriver du in telefonnumret till den du ska ringa t.ex. 0855600205.

OBS! Du ska skriva telefonnumret som en rad siffror, d.v.s. utan bindestreck.

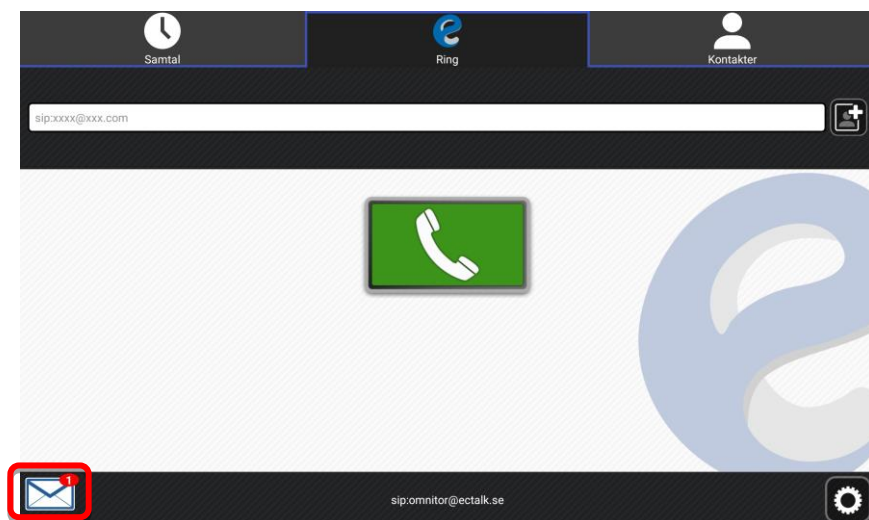
Ditt Textis Pro nummer syns under SIP-adressen.



Se manual för tjänsten Omnitor Textis Pro för mer information och funktionalitet.

14. TELEFONSVARARE – TOTALSVAR

Om du har tjänsten Omnitor Totalsvar och någon har lämnat meddelanden får du upp en ruta om det. Tryck på rutan så ringer du totalsvararen (totalsvar@ectalk.se) och kan lyssna av dina meddelanden. I detta exempel har du fått ett oläst meddelande i totalsvararen. Se bild nedan.



Se manual för tjänsten Omnitor Totalsvar för mer information och funktionalitet.

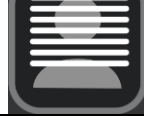
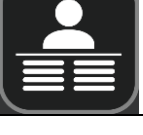
15. INSTÄLLNINGSKNAPPEN UNDER SAMTAL

Inställningsknappen ser ut så här:



och när du trycker på den så visas följande inställningar under samtal:



	Stänga av/sätta på mikrofon		"Knacka på" hos motparten under samtal
	Stänga av/sätta på högtalare		Snabbmeddelande (ställ in under inställningar -> Snabbmeddelande)
	Stänga av/sätta på kameran		Visa / dölj statistik om samtalet
	Visa / dölj textkonversation		Visa / dölj tonvalspanel (DTMF)
	Förstora realtidstexten i samtal		Lägg på
	Förminska realtidstexten i samtal		Visa /dölj skärmtangentbord
	Text över bildrutan		Text under bildrutan

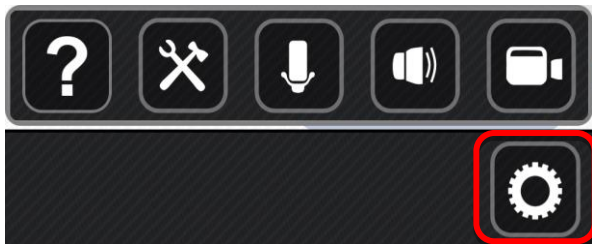
Växla kamera, under samtal kan du växla kamera om du har fler än en kamera genom att trycka på den rödmarkerade knappen nedan, knappen sitter upp i vänstra hörnet på självvyn.



16. INSTÄLLNINGSKNAPPEN I GRUNDLÄGET

16.1. SÄTTA PÅ KAMERA, HÖGTALARE OCH MIKROFON

Du kan välja att sätta på/stänga av video, högtalare och mikrofon samt göra inställningar genom att trycka på inställningsknappen och sen trycka på det du vill sätta på/stänga av.



Här är mikrofon, högtalare och kamera



Genom att trycka på önskad ikon stänger du av kamera, mikrofon eller högtalare.

17. VERKTYG – AVANCERADE INSTÄLLNINGAR

Genom att trycka på verktyg kommer du åt avancerade inställningar:



17.1. AVANCERADE INSTÄLLNINGAR

Här listas de inställningar som finns.

Huruvida inställningar såsom att använda blixtpåbelysning och vibration finns tillgängligt beror på vilken enhet du har.

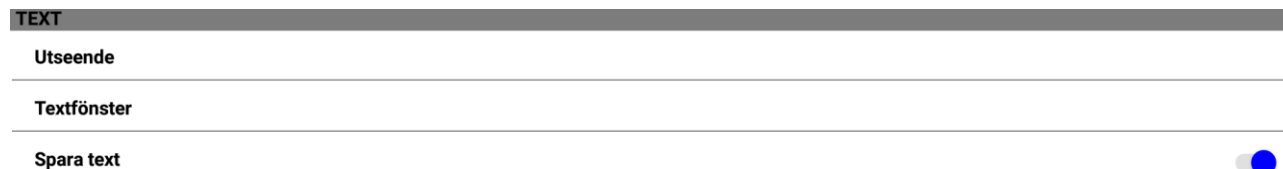


17.2. TEXT

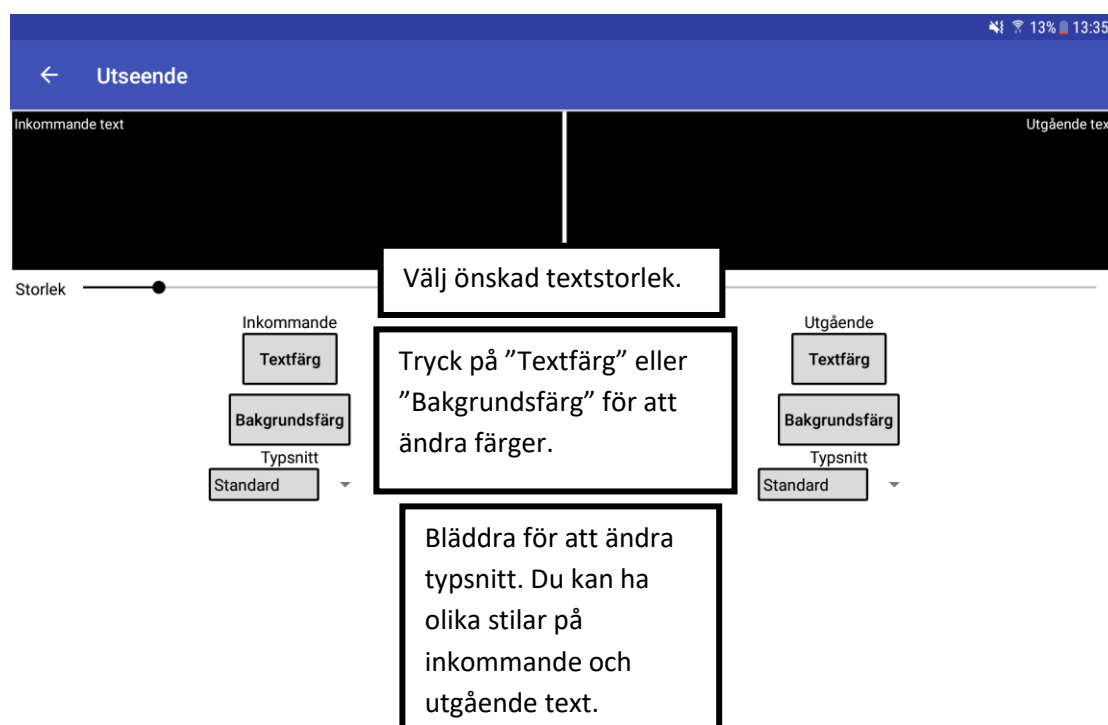
Du kan välja följande textinställningar:

Text → Utseende

Välj typsnitt, textstorlek, bakgrundsfärg och textfärg för textkonversation.



Du kan ändra typsnitt och färg på inkommande och utgående text samt önskad textstorlek.



Du kan även ändra storleken (zooma) på texten närsomhelst under samtalet genom att trycka på inställningsknappen och välja mellan A+ (förstora text) eller A- (förminska text).

Text → Textfönster

Välj textfönster för textkommunikation Delade vertikalt, Delade vertikalt (långsamt), Delade horisontellt eller ett Gemensamt textfönster för inkommande och utgående text.

☒ Delade vertikalt

☐ Delade vertikalt (långsamt)

☐ Delade horisontellt

☐ Gemensamt

☐ Tala direkt



OBS! Är läget text på video valt visas textkommunikationen alltid i delade fönster vertikalt.

Följande funktioner finns för textfönster under samtal:

- Textmarkören placeras automatiskt i utgående textfönster
- Markera och kopiera inkommande och utgående text
- Klistra in och ta bort utgående text. Redigering av utgående text sker alltid i slutet
- Automatisk positionering i slutet av inkommande text (automatisk skrollning) när man får nytt inkommande tecken. Detta sker inte i "Delade vertikalt (Långsamt)" och Gemensamt textfönster.
- Automatisk positionering i slutet av utgående text (automatisk skrollning) när man skriver nytt utgående tecken. I det gemensamma läget fungerar det lite annorlunda, du positioneras inte "i slutet av texten" utan i slutet av där du SKA skriva.
- Textfönster "Tala direkt" döljer utgående textfält för att maximera inkommande text. Tryck på tangentbords



ikonen för att öppna/stänga utgående textfältet.

Text → Spara text

Välj om du vill spara dina textkonversationer eller inte.

17.3. MEDIA

Här kan du stänga av video och text om du vill (detta rekommenderas inte).

17.4. AVANCERAT

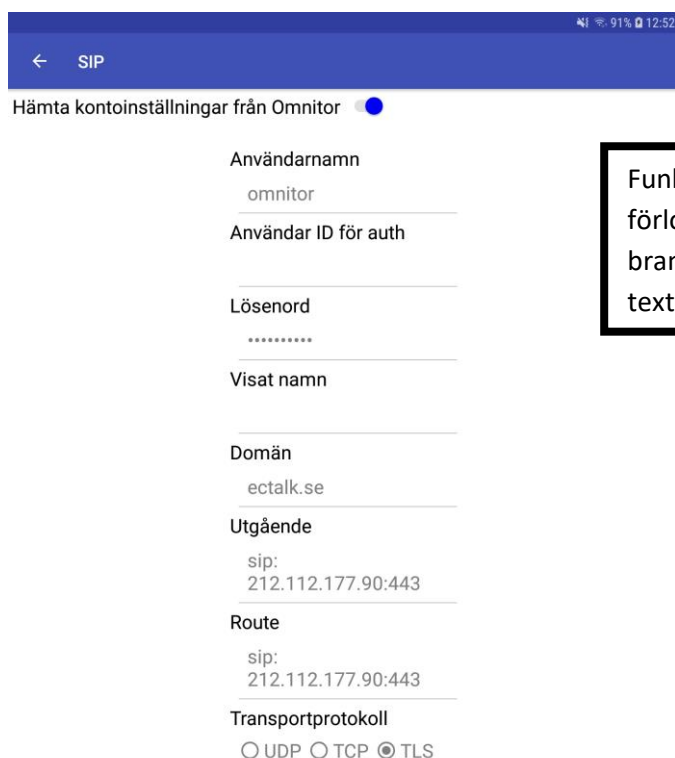
Här kan du ändra produktnyckel, SIP och välja videokvalitet, återställ samt avancerade OS-specifika inställningar.

17.5. AVANCERAT → OM

Här finns information om eTouch versionsnummer samt möjlighet att ändra produktnyckel om du vet vad du gör. För att ändra produktnyckel se kapitel 5.7.

17.6. AVANCERAT → SIP

Här kan du ändra dina SIP-inställningar om du vill ha en annan SIP-operatör. Skriv då in alla nödvändiga uppgifter. Att kunna ändra SIP-inställningar är en tilläggstjänst vilket innebär att funktionen kanske inte är tillgänglig för dig.



Hämta kontoinställningar från Omnitor ☒

Användarnamn
omnitor

Användar ID för auth

Lösenord

Visat namn

Domän
ectalk.se

Utgående
sip:
212.112.177.90:443

Route
sip:
212.112.177.90:443

Transportprotokoll
☐ UDP ☐ TCP ☒ TLS

Funktionalitet och tjänster kan gå förlorade som t.ex. Totalsvar, brandväggstraversering, Textis Pro och textkompatibilitet.

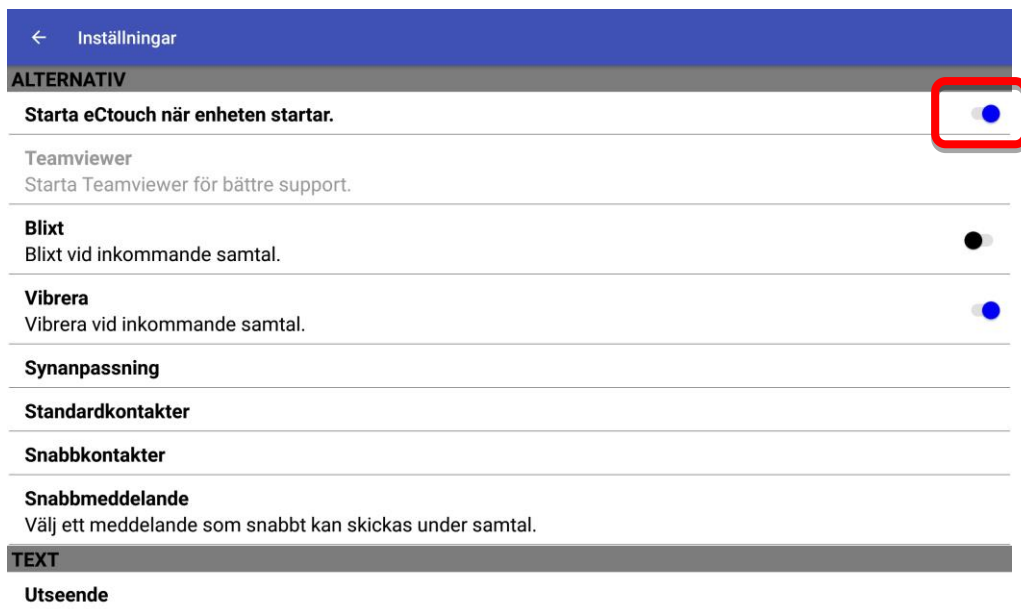
17.7. AVANCERAT → VIDEOKVALITET

För att få HD-video under samtalet behöver du ställa in videokvalitet på hög 2048 kbit/s. Observera att du behöver ha en internetuppkoppling som klarar det.

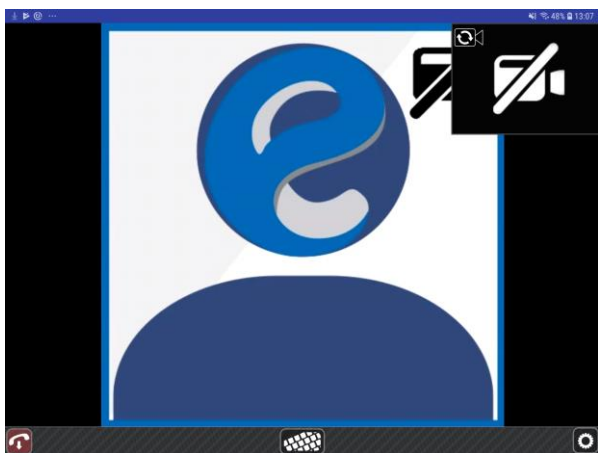
Vi rekommenderar inställningen "Standard". Upplever du dålig videokvalitet kan du prova att sänka från "Hög" till "Standard" eller från "Standard" till "Låg".

17.8. ÖVRIGA INSTÄLLNINGAR: AKTIVERA AUTOSTART FÖR ECTOUCH I ANDROID

Under inställningar högst upp i listan kan du välja om du vill att eTouch ska starta automatiskt när din enhet startar. Se bild nedan.



18. SEKRETESS



Om du har valt att inte visa video så sänder du bara en bild på eCtouch-loggan. Det innebär också att motparten inte kan se dig. Du kan sätta av/på kameran under samtal. Dölj textkonversation genom att trycka på inställningar och sen visa/dölj textkonversation.



19. KOMPATIBILITET

19.1. TEXTTELEFONI

eCtouch med Textis Pro har testats mot följande produkter;

Diatext 4

Kompis

Opus 2

19.2. VÄXLA MELLAN TEXTTELEFONI OCH TAL

eCtouch med Textis Pro har testats mot följande produkter;

Diatext 4
Kompis
Opus 2

19.3. IP-TEXTTELEFONI

eCtouch har testats mot följande produkter och tjänster;

Texttelefoni.se

19.4. IP-TEXTTELEFONI OCH TAL SAMTIDIGT

eCtouch har testats mot följande produkter och tjänster;

Texttelefoni.se

19.5. TOTALKONVERSATIONSTERMINALER OCH BILDTELEFONER

eCtouch har testats mot följande produkter och tjänster;

Bildtelefoni.net

eCtouch Android, iOS och Windows

Allan eC 5

TM-9000

TM-touch på iPad

TM-mobile på iPhone

myMMX på Windows

myMMX på iPad

19.6. FÖRMEDLINGSTJÄNSTER

eCtouch har testats mot följande produkter och tjänster;

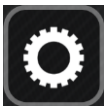
Texttelefoni.se

Bildtelefoni.net

20. HJÄLPMEDEL

20.1. INSTRUKTIONSVIDEOR (TECKENSPRÅKSMANUAL)

Produkten kommer med en teckenspråksmanual som beskriver hur du använder produkten. För att komma till

manualen klicka på  nere i högra hörnet av Ring skärmen, tryck sedan på .



Introduktion



Hantera kontakter

För att spela upp en video klicka på den videon du vill se, exempel markerat ovan. Videon kommer att öppnas och börja spela.



20.2. SKÄRMFÖRSTORARE

Produkten är testad och ska fungera med den inbyggda skärmförstoraren Förstoringsgester i Android.

Förstoringsgester aktiveras och deaktiveras när behovet finns. När den är aktiverad så visas en förstoring över hela skärmen. Förstoringsgester aktiveras, deaktiveras, flyttas och förstoringen ökas och minskas med hjälp av gester.

För att aktivera Förstoringsgester gå till **Inställningar->Tillgänglighet->Syn->Förstoringsgester, Aktivera växlingsknappen.**

20.2.1. ANVÄNDNINGSPROSEDURER

- Klicka snabbt tre (3) gånger i följd på skärmen för att aktivera/avaktivera förstoring var som helst i Android, efter att funktionen blivit aktiverad i inställningar. När förstoringen är aktiverad kan du dra med två (2) fingrar på skärmen för att titta runt.
- Klicka snabbt tre (3) gånger i följd och håll ner fingret för att temporärt aktivera förstoringen, flytta fingret för att titta runt.
- Nyp ihop eller dra isär två (2) fingrar för att minska eller öka förstoringen.

20.3. SKÄRMLÄSARE

Produkten är testad och ska fungera med Androids inbyggda skärmläsare Voice Assistant. För att aktivera skärmläsaren gå till **Inställningar->Tillgänglighet->Syn->Voice Assistant Aktivera växlingsknappen OK.**

20.3.1. INSTÄLLNINGAR

- Uppläsningshastighet: **Inställningar->Tillgänglighet->Syn->Voice Assistant->Inställningar->Text-till-tal Välj Googles text-till-tal motor, Dra i reglaget under rubriken Talhastighet.**
- Fler inställningar finns under: **Inställningar->Tillgänglighet->Syn->Voice Assistant->Inställningar**

20.3.2. ANVÄNDNINGSPROSEDURER

- Dra fingret över skärmen för att läsa upp vad som finns på sidan.
- Genom att svepa snabbt med ett (1) finger höger eller vänster så går du till nästa eller tidigare element i appen.
- Skrolla gör du genom att dra med två (2) fingrar över skärmen i motsatt riktning mot dit du vill skrolla.
- Genom att svepa med tre (3) fingrar uppåt eller neråt på skärmen (med lite mellanrum mellan fingrarna), så kan du bläddra mellan olika navigerings alternativ.
- Genom att svepa med tre (3) fingrar höger eller vänster över skärmen (med lite mellanrum mellan fingrarna), så kan du komma åt olika snabbinställningar.
- För att använda den valda navigeringsmetoden, eller ändra den valda inställningen kan du svepa med ett (1) finger snabbt upp eller ner.
- Vid användning av tangentbord kan tabb knappen användas för att bläddra genom de tillgängliga interaktiva elementen.

20.4. BRAILLE - TANGENTBORD OCH DISPLAY

Produkten är testad och ska fungera med Freedom Scientific Focus 40 Blue med BrailleBack appen från Google. För att aktivera braille börja med att ansluta den via Bluetooth, gå sedan till **Inställningar->Tillgänglighet->BrailleBack Aktivera växlingsknappen.** Gå sedan till **Inställningar->Tillgänglighet->BrailleBack->INSTÄLLNINGAR** kontrollera att Focus 40 Blue syns under ENHET.

För att BrailleBack ska fungera som bäst, måste talsyntes vara aktiverat. För att göra detta gå till **Inställningar->Tillgänglighet->Syn->Voice Assistant->Aktivera växlingsknappen.**

- Rekommenderade inställningar (alla inställningar nedan ligger under: till **Inställningar->Tillgänglighet->BrailleBack->INSTÄLLNINGAR**)
 - Vi har testat med standardinställningarna.
- Rekommenderade eCtouch inställningar
 - Vid användning av brailledisplay rekommenderar vi att använda textfönster Gemensamt eller Delade vertikalt (långsamt). Mer information om textfönster se kapitel 17.2.
- För mer instruktioner rekommenderar vi följande sidor.

- Focus 40 Blue:
<https://www.freedomscientific.com/Content/Documents/Manuals/Focus/Focus40Blue/Focus-40-Blue-Online-Users-Guide.htm>

20.5. KORTKOMMANDON

Fungerar med externt tangentbord.

Ring ett samtal/Svara på ett samtal/Avbryt uppringning	Enter
Lägga på ett samtal/Avvisa ett samtal	Bakåt
Visa text på/av (under samtal)	Alt+T
Kamera på/av (under samtal)	Alt+C
Mikrofon på/av (under samtal)	Alt+M
Högtalare på/av (under samtal)	Alt+S
Öka textstorlek (under samtal)	Alt+4
Minska textstorlek (under samtal)	Alt+5
Text på video/Text separat från video (under samtal)	Alt+V
Markören till rutan med inkommande text (i samtal och textlogg)	Alt+I
Markören till rutan med utgående text (i samtal och textlogg)	Alt+O
Nå Inställningar (utanför samtal)	Alt+P
Skapa ny kontakt i kontaktfliken	Alt+N
Skicka snabbmeddelande från frambiblioteket under samtal	Ctrl+1, Ctrl+2, Ctrl+3, Ctrl+4, Ctrl+5
Ring en snabbkontakt	Ctrl+5, Ctrl+6, Ctrl+7, Ctrl+8
Växla till fliken Ring (hemsärm)	Alt+R

Använd de kortkommandon som är standard för detta operativsystem för att markera, kopiera och klistra in text i textfönster under samtal. För Android använd:

Markera all text	Ctrl+A
Kopiera text	Ctrl+C
Klistra in text	Ctrl+V

20.6. SYNANPASSNING

Produkten har inbyggd synanpassning för att öka anpassningsbarheten av produkten. Det finns tre olika färglägen som kan kombineras med valfri storlek på text och ikoner (gäller även svarsknapparna).

För att ändra Synanpassningsinställningar gå in på Avancerade Inställningar (se kapitel 17.1) klicka in på Synanpassning. När du har ställt in dom inställningar du vill ha klicka på spara, inga synanpassningsinställningar

kommer att sparas om du inte klickar på spara.

← Synanpassning

Textstorlek

Knappstorlek

Kontrast

☒ Standard

☐ Gult på svart

☐ Vitt på svart

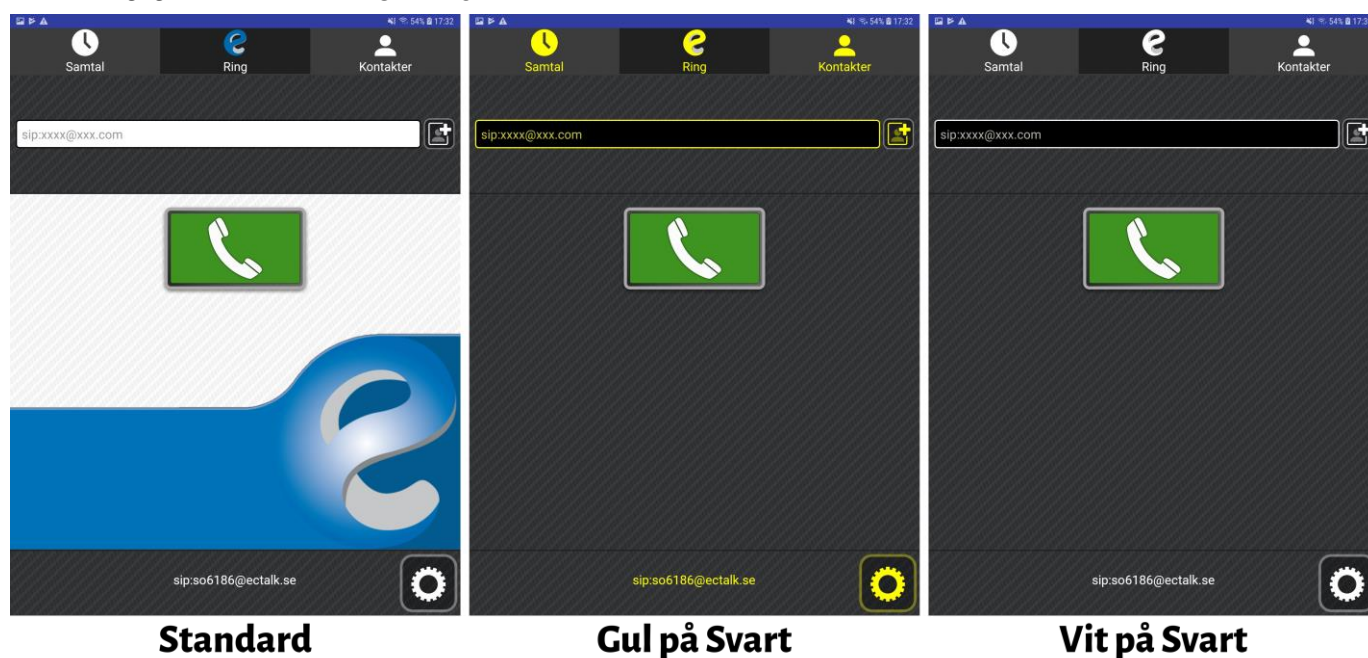
Spara



Text

20.6.1.

KONTRAST



1. **Standard:** Detta är vårt standardläge.
2. **Gul på svart:** Text, linjer och ikoner blir gula, bakgrunden blir svart och estetiska bilder tas bort för att ytterligare öka kontrasten.
3. **Vit på svart:** Text, linjer och ikoner blir vita, bakgrunden blir svart och estetiska bilder tas bort för att ytterligare öka kontrasten.

20.6.2.

TEXT OCH IKONSTORLEK

Textstorlek och ikonstorlek kan ställas in individuellt. Du ändrar text/ikon storlek genom att dra i reglaget, du kan se hur dina nya inställningar kommer att se ut i förhandsgranskningsrutan till höger om reglagen.

21. TEKNISK SPECIFIKATION

21.1. CE-MÄRKNING OCH SÄKERHETSINFORMATION

Produkterna är CE-märkta enligt de lagstadgade kraven på säkerhet, hälsa och miljö. För närmare säkerhetsinformation, se medföljande häfte "Snabbstartguide" från hårdvarutillverkaren.

21.2. KOMMUNIKATIONS PROTOKOLL OCH PORTAR

eCtouch använder VoIP-protokollet SIP (RFC 3261) för att sätta upp en session.

Under samtal allokerar protokollet UDP portar för media dynamiskt. Dessa ligger mellan 35000 och 40000 på serversidan. Hos klienten är de slumpmässigt valda.

Om man vill ha en restriktiv brandväggsregel kan man begränsa kommunikationen till Omnitors SIP-server som ligger på en specifik IP-adress. Kontakta Omnitor för att erhålla denna.

Portar som behövs till servern är 35000-40000 UDP och 5060, 443, 80 TCP.

21.3. SIGNALERINGS PROTOKOLL

IETF RFC3261 – SIP: Session Initiation Protocol

(inklusive stöd för av motparten begärd förflyttning (till t ex kö) och parkering av samtal med hjälp av REINVITE)

ITU-T V.21

(via texttelefongateway ex tjänsten Textis Pro)

21.4. MEDIE PROTOKOLL

Audio

IETF OPUS

ITU-T G.722

ITU-T G.711A

ITU-T G.711U

Video

ITU-T H.264

VP8

ITU-T H.263+

ITU-T H.263

Realtidstext

eCtouch kommunicerar i realtidstext med andra totalkonversationsenheter och IP-texttelefoner, dels enligt en internationell standard, dels enligt en metod som används av vissa produkter från nWise.

Den metod som används i samtalet väljs automatiskt.

Internationell standard för realtidstext

Omnitor har varit drivande i att utveckla den internationella standarden för realtidstext för användning i SIP-samtal. Den används av eCtouch.

Förhandling och transport:

IETF RFC4103 - RTP Payload for Text Conversation

Presentation:

ITU-T T.140 inklusive Amendment 1.

Realtidstext mot produkter från nWise

I samtal med produkter SIP-registrerade hos mymmx.se, nwise.se och sip.nu, samt mot förmedlingstjänsten för bildtelefoni Bildtelefoni.net kan eTouch SIP-registrerad hos Omnitor med adresser som innehåller ectalk.se även kommunicera med realtidstext med produkter som använder specifikationen Reliable RTT, som finns publicerad hos PTS på Sidan <http://www.pts.se/sv/Dokument/Rapporter/Funktionshindrade/2013/Metodbeskrivning-for-realtidstext-Reliable-RTT-real-time-text/>

21.5. KRYPTERING

IP-kommunikation är svårare att avlyssna jämfört med traditionell telefonkommunikation där man kan ansluta avlyssningsutrustning direkt till telefonanslutningens trådar. IP-kommunikationen går genom operatörernas nät på sätt som inte är tillgängligt för inkoppling av avlyssningsutrustning och i förbindelser som är svåra att förutsäga för en avlyssnare. Kommunikationen med Omnitors produkter går normalt utan extra säkerhetsskydd.

Textkommunikationen använder dock standarden IETF RFC 4103, vilken innebär att texten delas upp i mycket korta stycken där ny och föregående textpaket blandas under sändningen. På så sätt framgår inte något sammanhang i texten direkt ur IP-kommunikationen vid eventuell avlyssning. Används WiFi finns kryptering av den trådlösa kommunikationen i underliggande protokoll.

21.6. KOMMUNIKATION MED FÖRMEDELINGSTJÄNSTER

eTouch SIP-registrerad hos Omnitor kommunicerar med SIP enligt IETF RFC3261 med stöd för reINVITE. Vilket gör att det fungerar med kösituationer och förflyttningar.

22. UNDERHÅLL OCH RENGÖRING

22.1. UNDERHÅLL

Se till att du har den senaste versionen av eTouch. Du får en indikation på App Store ikonen om det finns en uppdatering att hämta.

22.2. RENGÖRING

När du ska rengöra skärmen, kameran och tangentbordet ska du alltid börja med att stänga av enheten.

Skärm och kamera

Använd en mikrofiberduk för rengöring av skärm och kamera. Är det mycket smuts kan du använda en lätt fuktad mikrofiberduk.

Tangentbord

Vänd upp och ner på tangentbordet och skaka, eller använd dammsugaren på låg effekt. Tangenterna kan rengöras med en mikrofiberduk med lite denaturerad alkohol (finns att köpa på apotek). Vid mer smuts kan du använda bomullstopps, tandpetare och tandborste.

info@ectalk.se
www.ectouch.se

The logo for Omnnitor features a stylized blue arch above the word "Omnnitor" in a bold, sans-serif font. The arch starts at the left side of the letter 'O' and ends with a pointed arrowhead on the right. A small, thin blue line extends from the left side of the 'O' and curves upwards to meet the start of the arch.

Omnnitor