



MEMOplanner Medium 4

Rekonditioneringsinstruktion

Art. nr: 462890

Innehållsförteckning

1. Inledning	3
1.1 Säkerhetsinstruktioner och produktansvar	3
1.2 Garanti	3
2. Produktöversikt.....	3
3. Återställning och installation av senaste programversion	4
3.1 Återställning beroende på programgeneration	4
3.2 Välj språk	4
3.3 Registrera enheten.....	5
3.4 Verifiera serienummer och överför licens	5
4. Förläng MEMOplanner-licensen	6
5. Rekonditioneringsförfarande.....	6
5.1 Stäng av enheten	6
5.2 Rengöring.....	6
5.3 Kontrollera medföljande delar	7
5.4 Paketering	7
6. Tillbehör och reservdelar	7
7. Viktig information	8
7.1 Säkerhetsdefinitioner.....	8
7.2 Säkerhetsinstruktioner för användning	8
7.3 Allvarliga händelser	8
7.4 Överensstämmelse med krav för medicintekniska produkter	8
7.5 Produktansvar	8
Kontaktinformation.....	9

1. Inledning

Detta dokument är avsett för personer som ska rekonditionera MEMOplanner Medium 4 (art.nr 462890).

Att rekonditionera ett hjälpmedel är en vanlig del av ett hjälpmedels cirkulation. En förutsättning för att kunna rekonditionera hjälpmedlet är att man har en grundläggande kunskap om hjälpmedlets funktion och användning.

Eftersom MEMOplanner Medium 4 kan innehålla antingen programgeneration 3 ("Gen 3") eller programgeneration 4 ("Gen 4"), beskriver detta dokument båda alternativen.

Efter genomförd rekonditionering kommer produkten att vara återställd till fabriksinställning, ha den senaste programversionen samt vara rensad från ev tidigare användardata.

1.1 Säkerhetsinstruktioner och produktansvar

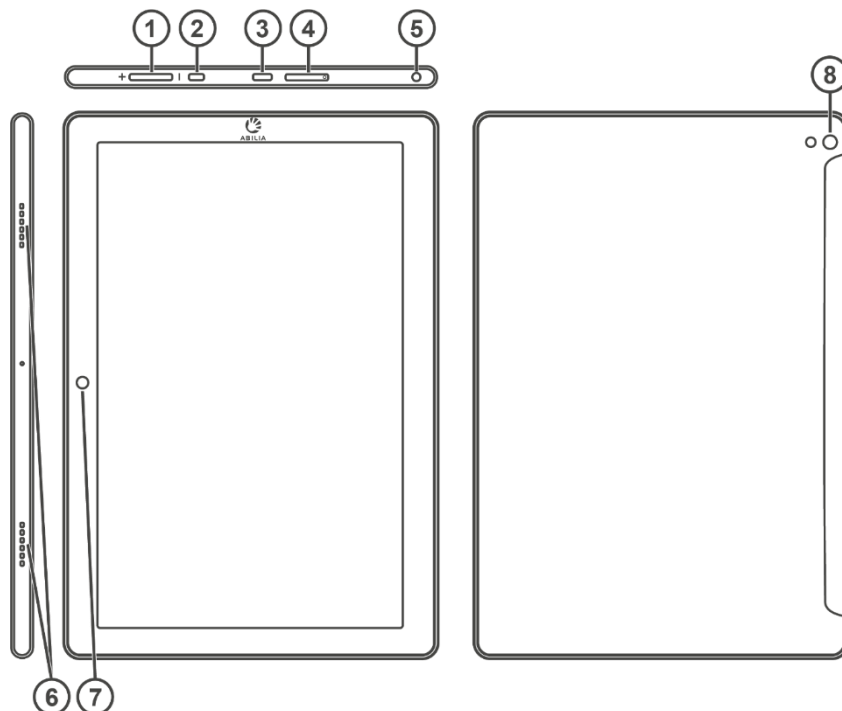
Se kapitel *Viktig information* sist i detta dokument.

1.2 Garanti

Fel som omfattas av garanti ska åtgärdas av Abilia för att garantin ska gälla. Garantin på produkten kan avbrytas om produkten öppnas eller på något sätt ändras.

Kontakta alltid Abilia om osäkerhet råder om garanti.

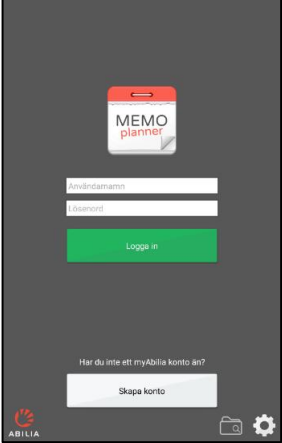
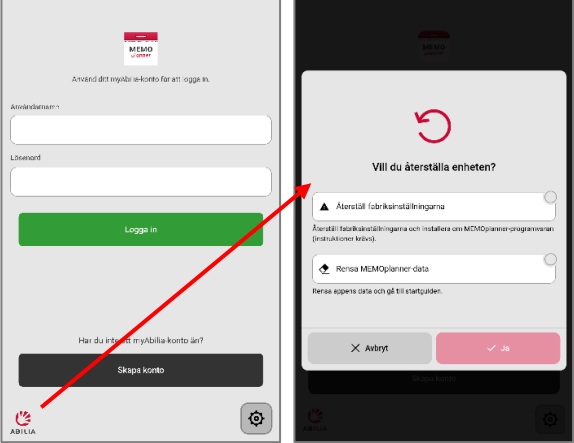
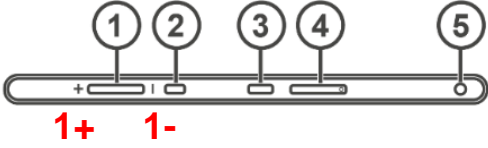
2. Produktöversikt



- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1. Volymknapp | 5. Uttag för hörlurar/högtalare |
| 2. Power-knapp | 6. Högtalare |
| 3. Uttag för strömadapter (USB-C) | 7. Kamera (framsida) |
| 4. Plats för SIM/SD-kort | 8. Kamera (baksida) |

3. Återställning och installation av senaste programversion

3.1 Återställning beroende på programgeneration

Gen 3	Gen 4
	
<p>Ta reda på enhetens licensnyckel.</p> <p>Licensnyckeln anges på värdebeviset som medföljer produkten.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Starta enheten.2. Tryck och håll in knapparna Power (2) och Volym Upp (1+) samtidigt. Släpp knapparna när uppstartsvyn visas.  <ol style="list-style-type: none">3. Meny Recovery visas nu. Stega till Wipe data / Factory reset med knappen Volym Ned (1-). Bekräfta med Power-knappen (2).4. Bekräfta igen: Stega till Factory data reset med knappen Volym Ned (1-) och bekräfta med Power-knappen (2).5. När Recovery-meny visas igen, välj Reboot system now genom att trycka på Power-knappen (2).6. Enheten startar nu upp med en blå skärm där det står Welcome. <i>Detta tar några minuter.</i>	<p>Licensnyckel behöver inte anges vid ominstallation.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Logga ut användarkontot.2. Anslut till internet via <i>Kugghjul</i>-knappen.3. Tryck och håll nere ABILIA-loggan i det nedre vänstra hörnet av inloggningsvyn tills ett popupfönster visas.4. Välj Återställ till fabriks-återställningarna och tryck Ja. Vänta tills återställningen startar.

3.2 Välj språk

1. Om **svenska** eller annat språk än engelska önskas, tryck på texten för att välja annat språk.

ENGLISH (UNITED STATES) ▾

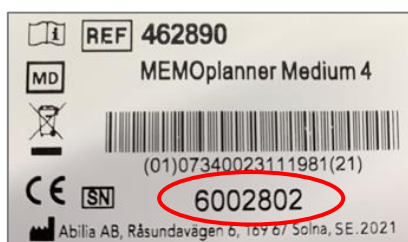
3.3 Registrera enheten

1. Tryck 7 ggr på samma punkt på den blå skärmen, eller tills kameran startar.
2. Skanna QR-koden.
3. Nu startar registreringsguiden. Första steget är att ansluta till Wi-Fi.
4. Klicka dig igenom resten av stegen utan att ändra några val.
OBS! Om det blir fel, klicka på "Försök igen" tills guiden kan slutföras.
5. När guiden är klar kommer MEMOplanners produktionsguide att starta.




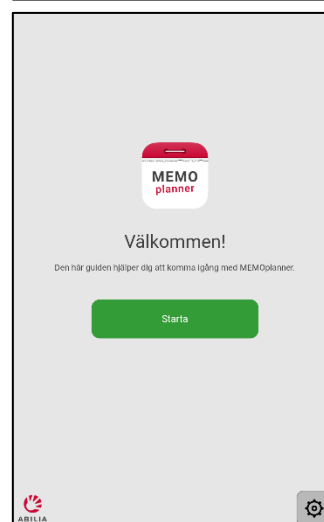
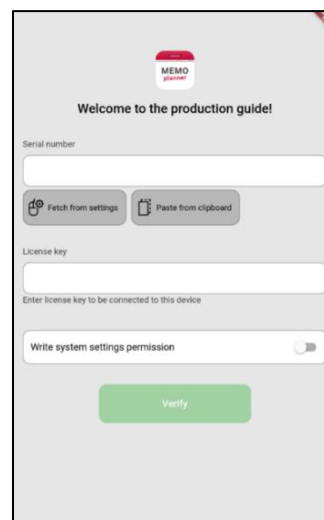
3.4 Verifiera serienummer och överför licens

- 1 Ange enhetens serienummer som anges på etiketten på enhetens baksida:



Serienumret visas även i Android-inställningar via knappen *Fetch from settings* -> *Model & hardware*.

- 2 Ange **licensnyckeln**. Behöver endast anges första gången Gen 4 är installerad på denna enhet.
- 3 Tryck på *Write system settings permission* (som leder till Android-inställningar) och aktivera sedan behörigheten i Android-inställningar.
- 4 Tryck på Hem-knappen  för att återgå till produktionsguiden.
- 5 Den gröna knappen **Verify** ska nu vara aktiverad, tryck på den.
Kontakta Abilia om du får meddelandet "Error when trying to verify serial id xx. Device is already verified", se avsnitt 3.1 Återställn.
- 6 Nu visas startguiden ("Välkommen!").



4. Förläng MEMOplanner-licensen

MEMOplanner Medium 4 har en licens som ger tillgång till webbtjänsten myAbilia, molnlagring och appen MEMOplanner Go.

När licensen har gått ut kommer MEMOplanner Medium 4 att vara "offline", dvs. kommer inte att synkroniseras med myAbilia och användardata kommer därför inte att kunna återställas.

Stödpersoner och kontoadministratörer som är kopplade till användaren får ett e-postmeddelande skickat till sig med påminnelse om att licensen håller på att gå ut och att den behöver förlängas.


Förlängning av licensen kan beställas från Abilia, se artikelnummer i kapitel 6. *Tillbehör och reservdelar*. **I beställningen ska serienummer anges.** När licensen är förlängd och enheten har internetanslutning uppdateras licensperioden i MEMOplanner.

Ta reda på licensens slutdatum via myabilia.com/devices

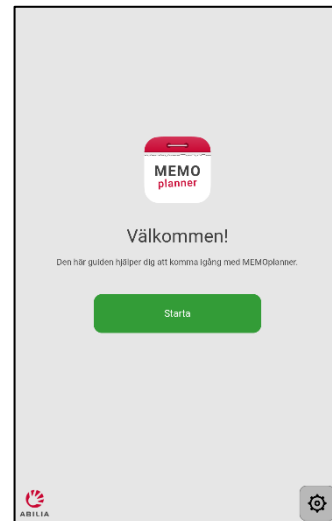
1. Gå till myabilia.com/devices. (Ingen inloggning krävs.)
2. Ange serienumret och klicka på Sök.
3. Licensens slutdatum visas nu.

5. Rekonditioneringsförfarande

5.1 Stäng av enheten

Tryck och håll in Power-knappen (2) tills en meny visas. Tryck sedan på strömvstängningssymbolen .

Nästa gång enheten startas visas startguiden.



5.2 Rengöring

Innan rengöring ska produkten stängas av och alla kablar kopplas bort.

Rengör med en mjuk trasa som fuktats med vatten och mildt rengöringsmedel.

Använd mjuk trasa med alkohol för desinfektion.

5.3 Kontrollera medföljande delar

Kontrollera att alla delar finns med och att de är hela. Om någon del saknas kan man komplettera med tillbehör/reservdelar, se kapitel 6. *Tillbehör och reservdelar*.

I kartongen ska följande finnas:

- MEMOplanner Medium 4
- Nätadapter med USB-C-kabel
- Bordsstativ
- Väggfäste
- Mjuk väska
- Mikrofiberduk
- Introduktion till MEMOplanner Gen 4
- Bruksanvisning MEMOplanner Medium 4 Gen 4
- Referensmanual MEMOplanner Gen 4
- Snabbguide MEMOplanner Gen 4

Om något av de medföljande dokumenten saknas, kan de hämtas och skrivas ut från Abilias hemsida, se [Kundcenter/Dokument](#).

5.4 Paketering

Placera gärna produkten i en skyddande påse för att undvika repor eller nedsmutsning.

Använd helst produktens originalkartong.

Om originalkartongen saknas, använd valfri kartong och bubbelplast som stötskydd. Märk kartongen med samma information som finns på produktetiketten: Minst bör produktnamn, artikelnummer och serienummer finnas med.

6. Tillbehör och reservdelar

Art.nr	Benämning	Beskrivning
462859	MEMOplanner förlängning av licens	<i>För att fortsätta ha tillgång till appen myAbilia webbtjänst, molnlagring och appen MEMOplanner Go</i>
462892	Skyddsfodral MEMOplanner Medium 4	<i>Tillbehör</i>
462860	Bordsstativ MEMOplanner Medium	<i>Ingår i produkten</i>
462868	Väggfäste MEMOplanner Medium	<i>Ingår i produkten</i>
462891	USB-C laddare MEMOplanner Medium 4	<i>Ingår i produkten</i>
462865	Mjuk väska MEMOplanner Medium	<i>Ingår i produkten</i>
981315	Mikrofiberduk	<i>Ingår i produkten</i>

7. Viktig information

Innan du använder produkten ska du läsa och förstå innehållet i denna handbok.

7.1 Säkerhetsdefinitioner



WARNING: Risk för skada eller dödsfall om anvisningarna inte följs.



FÖRSIKTIGHET: Risk för produktskada om anvisningarna inte följs.

OBS: Information som är nödvändig i alla situationer.

TIPS: Ytterligare information som kan förbättra användningen av produkten.

7.2 Säkerhetsinstruktioner för användning

Läs följande instruktioner innan du använder produkten.



WARNING: Använd inte produkten som det enda stödet vid medicinering, medicinsk behandling eller andra viktiga aktiviteter.



WARNING: Installera MEMOplanner korrekt. Felaktig montering kan orsaka personskador eller skador på enheten.



WARNING: Ladda inte batteriet om enheten är trasig eller har synliga fel, som att höljet har öppnat sig eller om enheten är skev.



FÖRSIKTIGHET: Använd inte vassa föremål på produkten.



FÖRSIKTIGHET: Använd bara den medföljande nätadaptorn för att ladda produkten.

7.3 Allvarliga händelser

Om en allvarlig händelse relaterad till produkten inträffar, måste detta rapporteras till tillverkaren och den behöriga myndigheten i ditt land. En händelse anses allvarlig om den direkt eller indirekt ledde, kan ha lett, eller kan leda till en patients, användares eller annan persons dödsfall, vid tillfälliga eller permanenta allvarliga försämringar av en patients, användares eller andra personers hälsotillstånd eller ett allvarligt hot mot folkhälsan.

7.4 Överensstämmelse med krav för medicintekniska produkter

MEMOplanner Medium 4 marknadsförs som ett tekniskt hjälpmedel för personer med funktionsnedsättningar. Den uppfyller alla nödvändiga krav, förordningar och direktiv för medicintekniska produkter.

7.5 Produktansvar

Produkten har utvecklats och riskbedömts i enlighet med ISO 14971. Bruksanvisningen och de tekniska specifikationerna har utformats i enlighet med säkerhetsbedömningen i riskanalysen. Beakta alltid säkerheten vid användning av produkten. Abilia AB tar inte ansvar för konsekvenser efter felaktig användning eller installation av produkten. All form av åverkan eller manipulering av produkten gör garantin ogiltig och friskriver tillverkaren från ansvar. Produktens beräknade livslängd gäller när den används i enlighet med dess avsedda användnings- och underhållsinstruktioner.

Kontaktinformation

Sweden

Abilia AB, Råsundavägen 6, 169 67 Solna, Sweden
Phone: +46 (0)8- 594 694 00 | support@abilia.se | www.abilia.se

Norge

Abilia AS, Tevlingveien 23, 1081 Oslo, Norway
Phone: +47 23 28 94 00 | support@abilia.no | www.abilia.no

Storbritannien

Abilia UK Ltd, Unit 12 Buckingham Business Park, Swavesey,
Cambridge, CB24 4AE, United Kingdom
Phone: +44 (0) 1954 281 210 | support@abilia.uk | www.abilia.uk

Internationell

www.abilia.com/intl/get-products/distributors

